



ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

HEALTH INSURANCE CONDITIONS

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է

«ՌՈՍԳՈՍՏՐԱԽ-ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱՓԲԸ Խորհրդի կողմից (29.11.2019թ. Խորհրդի նիստի թիվ 07 արձանագրություն)

CONFIRMED

By the Board of "ROSGOSSTRAKH-ARMENIA CJSC (N7 protocol of the Board session as of 29.11.2019)

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՆՁՅՈՒՆ

CONTENT

- 1. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՍՈՒԲՅԵԿՏՆԵՐԸ
2. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՕԲՅԵԿՏՆԵՐԸ
3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՅՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՌԻՍԿՆԵՐԸ
4. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐԻ ՍԱՀՄԱՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
5. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ/ՎԿԱՅԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ
6. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՍԱԿԱԳՆԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆԱՐԻ, ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆԱՐԻ ՅԵՐԹԱԿԱՆ ՄԱՍԻ ՍԱՀՄԱՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
7. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ/ՎԿԱՅԱԳՐԻ ԿՆՔՄԱՆ, ԴԱՂԱՐԵՑՄԱՆ ԵՎ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
8. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱԿՈՆՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ
9. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՆՏՄԱՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ
10. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՆՏՄԱՆ ՄԵՐԺՄԱՆ ՀԻՄՔԵՐԸ
11. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ
12. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒՇՄԱՆ ԿԱՐԳԸ
13. ՊԱՅՄԱՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՏԵՐՄԻՆՆԵՐԸ

- 1. THE SUBJECTS OF INSURANCE
2. THE OBJECTS OF INSURANCE
3. INSURANCE ACCIDENTS AND INSURANCE RISKS
4. SUM INSURED DEFINITION PROCEDURE
5. EFFECTIVE PERIOD OF THE INSURANCE CONTRACT/POLICY
6. PROCEDURE OF INSURANCE RATE, INSURANCE PREMIUM, INSTALLMENTS DEFINITION
7. PROCEDURE OF INSURANCE CONTRACT/POLICY CONCLUSION, CANCELLATION AND AMENDMENTS IMPLEMENTATION
8. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES
9. TERMS AND CONDITIONS OF INSURANCE INDEMNITY IMPLEMENTATION
10. INSURANCE INDEMNITY REFUSAL BASIS
11. LIABILITY OF THE PARTIES
12. TERMS OF DISPUTES SETTLEMENT
13. TERMINOLOGY USED IN THE CONDITIONS

Սույն ապահովագրության պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) մշակված են համաձայն ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի, «Ապահովագրության և Ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքի և համապատասխանում են ՀՀ ԿԲ կողմից շնորհված թիվ ԱՊՈ 0009 Լիցենզիայի Առողջության ապահովագրություն դասին:

Present insurance conditions (hereinafter referred to as Conditions) are set according to the Civil Code and the law on Insurance and Insurance activity of RA and are in accordance with the class of health Insurance of the License N 0009 issued and provided by the Central Bank of the RA mentioned below.

Present Conditions are considered an integral part of insurance contracts signed in accordance with them.

Provisions of these Conditions may be changed (excluded and/or supplemented) when concluding the insurance contract or during its effective period, about which it is mentioned in the insurance contract. Similar changes cannot contradict the legislation of the RA.

Սույն Պայմանները հանդիսանում են վերջիններիս համաձայն կնքված ապահովագրության պայմանագրերի անբաժանելի մասը: Սույն Պայմանների դրույթները կարող են փոփոխվել (բացառվել և/կամ լրացվել) ապահովագրության պայմանագիր կնքելու պահին կամ դրա գործողության ժամկետի ընթացքում, ինչի մասին նշվում է ապահովագրության պայմանագրում: Նման փոփոխությունները չեն կարող հակասել ՀՀ օրենսդրությանը:

In accordance with these Conditions the insurance is effective only within the territory of the RA, unless it is otherwise provided for by the insurance contract.

Սույն Պայմանների համաձայն ապահովագրությունը գործում է միայն Հայաստանի Հանրապետության տարածքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ ապահովագրության պայմանագրով:

1. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՍՈՒԲՅԵԿՏՆԵՐԸ

1. THE SUBJECTS OF INSURANCE

1.1. Համաձայն սույն Պայմանների և ՀՀ գործող օրենսդրության՝ «ՌՈՍԳՈՍՏՐԱԽ-ԱՐՄԵՆԻԱ» Ապահովագրական ՓԲԸ (այսուհետ՝ Ապահովագրող) կնքում է բժշկական ապահովագրության պայմանագրեր (այսուհետ՝ Պայմանագիր/Վկայագիր) իրավաբանական և ֆիզիկական անձանց հետ (այսուհետ՝ Ապահովադիր)՝ տրամադրելով վերջիններիս կամ իրավաբանական անձանց աշխատողների (Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված դեպքերում՝ նաև ընտանիքի անդամներին) առողջության հետ կապված բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների գծով հատուցում՝ համաձայն սույն Պայմաններից բխող Ապահովագրողի կողմից առաջարկվող ապահովագրության ծրագրերի (այսուհետ՝ Ծրագիր):

1.1. According to the present Conditions and acting legislation of the RA "ROSGOSSTAKH-ARMENIA" Insurance CJSC (hereinafter referred to as the Insurer) concludes medical insurance contracts (hereinafter referred to as the Contract/Policy) with natural persons and juridical entities (hereinafter referred to as Insured) providing the latter or the employees of the juridical entities (also the family members in the cases specified by the Contract/Policy) with medical and/or other services indemnities concerning to the health according to the insurance programs (hereinafter referred to as the Program) offered by the Insurer, which sequential from the present Conditions.

1.2. Ապահովագրության սուբյեկտներն են՝ Ապահովագրողը, Ապահովադիրը, Ապահովագրված անձը:

1.2. The subjects of the insurance are- the Insurer, the Insured, the Insured person.

1.3. Ապահովադիրը կնքում է Ապահովագրողի հետ Պայմանագիր իր օգտին կամ երրորդ անձանց օգտին (այսուհետ՝ Ապահովագրված անձինք): Ապահովադիրներ կարող են

1.3. The Insured signs a Contract/Policy on behalf of himself or on behalf of the third persons (hereinafter referred to as the Insured persons). The Insureds are considered to be:



հանդիսանալ՝

• ռեզիդենտ կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձինք, ՀՀ պետական կամ տեղական ինքնակառավարման մարմինները, որոնք գրանցված են և գործում են ՀՀ օրենսդրության համաձայն,

• գործուսակ ֆիզիկական անձինք՝ ՀՀ քաղաքացիներ, օտարերկրյա քաղաքացիներ:

1.4. Սույն Պայմանների համաձայն՝ Պայմանագրերը/Վկայագրերը կնքվում են ՀՀ և օտարերկրյա քաղաքացիներ հանդիսացող Ապահովագրված անձանց օգտին՝ ՀՀ քաղաքացիների, ՀՀ տարածքում գտնվող օտարերկրյա քաղաքացիների:

1.5. Պայմանագրով/Վկայագրով ծահառու է հանդիսանում Ապահովագրված անձը, եթե Պայմանագրով Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

• resident or non-resident juridical entities, state or local self-government bodies of the RA, which are registered and acts in accordance with the legislation of the RA;

• natural persons - citizens of the RA, foreign countries' citizens.

1.4. In accordance with the present Conditions Contracts/Policies are concluded on behalf of the Insured persons, which are the citizens of the RA, foreign countries' citizens which are in the territory of the RA.

1.5. The Insured person is the Beneficiary as to the Contract/Policy unless otherwise specified by the Contract/Policy.

2. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՕԲՅԵԿՏԸ

2.1. Սույնով ապահովագրության օբյեկտ է հանդիսանում ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող Ապահովագրի կամ Ապահովագրված անձի գույքային շահը՝ կապված ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու դեպքում Ապահովագրված անձի առողջության հետ կապված բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների ստացման ծախսերի հետ:

2. THE OBJECT OF INSURANCE

2.1. Hereby the object of insurance is the property interest of the Insured or the Insured person which does not contradict to the law of the RA regarding the charges for medical and/or other services provision in case of insurance accident.

3. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՌԻՍԿԵՐԸ

3.1. Ապահովագրական ռիսկն առաջանալու որոշակի հավանականությամբ և պատահականությամբ ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու հետևանքով առաջացող վնասի հնարավոր մեծությունն է:

3.2. Ապահովագրական պատահար է հանդիսանում Ապահովագրված անձի՝ Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների համաձայն և դրա գործողության ժամանակահատվածում Բժշկական հաստատություն և/կամ Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված կամ Ապահովագրողի հետ համաձայնեցված այլ հաստատություն դիմելը՝ առողջական վիճակի վատթարացման, վնասվածքի, թունավորման, առողջության պահպանման և բժշկական օգնության ցուցաբերման կարիք ունեցող այլ իրավիճակների կապակցությամբ բժշկական և/կամ այլ ծառայություններ ստանալու նպատակով: Նշված ծառայությունները տրամադրվում են Ապահովագրված անձին Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված Ծրագրի համաձայն, որը հավելվածի տեսքով կցվում է Պայմանագրին/Վկայագրին և հանդիսանում է Պայմանագրի/Վկայագրի անբաժանելի մասը:

3.3. Եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով/Վկայագրով, ապահովագրական պատահար չի ճանաչվում Ապահովագրված անձի առողջության հետ կապված բժշկական և/կամ այլ ծառայություն ստանալու համար դիմելը՝

3.3.1. կապված սուր իրավիճակների և վնասվածքների հետ, որոնք առաջացել են կամ ստացվել են ալկոհոլի, թմրադեղերի կամ տոբեֆիկ, հոգեներգործուն դեղերի և/կամ նյութերի ազդեցության հետևանքով,

3.3.2. կապված վնասվածք ստանալու կամ այլ պաթոլոգիական վիճակի հետ, որն առաջացել է Ապահովագրված անձի կողմից հակաիրավական գործողություններ կատարելու արդյունքում, ինչը պետք է հաստատված լինի համապատասխան իրավասու մարմինների որոշմամբ՝ կապված Ապահովագրված անձի՝ սեփական առողջությանը դիտավորյալ վնաս պատճառելու, ինքնասպանության փորձերի և Ապահովագրված անձի այլ դիտավորյալ գործողությունների հետ՝ ուղղված ապահովագրական պատահարի առաջացմանը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Ապահովագրված անձը հասցվել է այդ վիճակին այլ անձանց հակաիրավական գործողությունների հետևանքով, ինչը ևս պետք է հաստատված լինի համապատասխան մարմինների որոշումներով:

3.3.3. կապված վնասվածք ստանալու կամ այլ պաթոլոգիական վիճակի հետ, որն ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն պատճառվել է այլ անձի կողմից ձեռնարկված գործողության արդյունքում, ով գործել է դե յուրե կամ դե ֆակտո իշխանության բռնազավթման գործողություններ կատարող կամ դրան նպաստող

3. INSURANCE ACCIDENTS AND INSURANCE RISKS

3.1. The insurance risk is the possible value of loss as a result of the insurance accident, which have criterion of likeness to occur and unexpectedness

3.2. An insurance accident is an application by the Insured to a Medical institution and/or another institution provided by the Contract/ Policy or agreed with the Insurer under the terms of the Contract/ Policy and during its period of validity, to receive medical and/or other services in relation to health deterioration, injury, intoxication, and other situations needing health and medical care. These services are provided to the Insured under the Program offered with the Contract/ Policy, which is enclosed as an Annex to the Contract/ Policy and is an integral part of it.

3.3. Unless otherwise specified by the Contract/Policy the accident is considered non-insurance when the Insured person applies for getting medical and/or other service if:

3.3.1. the acute conditions and injuries occurred as a result of alcohol, drugs or intoxication, psychotropic drugs and/or materials,

3.3.2. the injury or pathological condition occurred as a consequence of illegal actions of the Insured person which must be approved by the decision of the appropriate authorized bodies connected with the intention to harm Insured persons' health by him/herself, to commit suicide and other deliberate actions which intentionally made the insurance accident occur, excluding cases when the Assured was led to similar condition as a result of illegal actions of other persons, which also must be confirmed by decisions of competent authorities,

3.3.3. with regard to getting injured or other pathological condition, which was directly or indirectly caused as a result of action, undertaken by other person, who acted de jure or de facto on behalf of organization or together with organization, having performed acts upon assumption of power or having commenced terroristic acts or violence, promoting to



ահաբեկչություն կամ բռնություն նախաձեռնած կազմակերպության անուկից կամ դրա հետ միասին,

3.3.4. առաջացած պատերազմական գործողությունների, ինչպես նաև զորաշարժերի և այլ զինվորական միջոցառումների, դիվերսիայի, քաղաքացիական պատերազմի, ահաբեկչական գործողությունների, ցանկացած տեսակի ժողովրդական հուզումների կամ գործադուլների, բնական աղետների, բնական կամ տեխնիկական բնույթի արտակարգ իրավիճակների, Էկոլոգիական աղետների հետևանքով:

3.4. եթե Պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ, ապահովագրման ենթակա չեն այն անձինք, ովքեր Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման պահին՝

3.4.1. 65 (վաթսուհինգ) տարեկանից բարձր են,

3.4.2. հանդիսանում են առաջին կամ երկրորդ խմբերի հաշմանդամներ,

3.4.3. հիվանդ են ՁԻԱՐ-ով կամ հանդիսանում են ՄԻԱՎ վարակակիրներ,

3.4.4. հաշվառված են նարկոլոգիական, նյարդափոփոխական, թոքախտային, ուռուցքաբանական, մաշկավեներական (վեներական հիվանդությունների պատճառով) դիսպանսերներում, ՁԻԱՐ և ՄԻԱՎ-ի բուժման և պրոֆիլակտիկայի կենտրոններում,

3.4.5. գտնվում են ստացիոնար հսկողության տակ,

3.4.6. հետախուզման մեջ գտնվող կամ ազատագրված դատապարտված անձինք:

3.5. Եթե Պայմանագրով/Վկայագրով ապահովագրվել է 3.4. կետի 3.4.3. և/կամ 3.4.4. և/կամ 3.4.6. ենթակետերում նշված կատեգորիաներից ցանկացածի տակ ընկնող անձ, ապա Պայմանագիրը/Վկայագիրը տվյալ Ապահովագրված անձի գծով համարվում է լուծված, իսկ ապահովագրությունը գործողության մեջ չմտած կնքման օրվանից և ապահովագրավճարի վերադարձ չի կատարվում:

4. ԱՊԱՅՈՒՄԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ

4.1. Ապահովագրական գումարն Ապահովագրողի կողմից վճարման ենթակա հնարավոր ապահովագրական հատուցման առավելագույն չափն է:

4.2. Ապահովագրական գումարը սահմանվում է Ապահովագրողի և Ապահովագրողի համաձայնությամբ՝ ելնելով Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված բժշկական ծառայությունների ցանկից և արժեքից:

4.3. Ապահովագրական գումարը տվյալ օբյեկտի գծով ապահովագրական հատուցման վճարումից հետո նվազում է կատարված հատուցման գումարի չափով, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ կամ Ապահովագրողին ապահովագրական հատուցում ստանալուց հետո չի վերականգնել այն:

5. ԱՊԱՅՈՒՄԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ/ՎԿԱՅԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ

5.1. Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքվում է մինչև մեկ տարի ժամկետով, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ: Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի սկիզբը և ավարտը նշվում են Պայմանագրում/Վկայագրում:

5.2. Պայմանագիրը/Վկայագիրն ուժի մեջ է մտնում դրա կնքման պահից, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով/Վկայագրով:

5.3. Պայմանագրի/Վկայագրի գործողությունն ավարտվում է Պայմանագրում/Վկայագրում որպես ապահովագրության գործողության ավարտի ամսաթիվ նշված ամսաթվի ժամը 23:59-ին, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով կամ այլ հանգամանքներով, որոնց տեղի ունենալու դեպքում նախատեսված է ապահովագրության ժամկետի ավարտի ամսաթվից շուտ Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցում, այլ բան նախատեսված չէ:

6. ԱՊԱՅՈՒՄԱԳՐԱԿԱՆ ՍԱԿԱԳՆԻ, ԱՊԱՅՈՒՄԱԳՐԱՎՃԱՐԻ, ԱՊԱՅՈՒՄԱԳՐԱՎՃԱՐԻ ԶԵՐԹԱԿԱՆ ՄԱՍԻ ՍԱՅՄԱՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

it,

3.3.4. as a consequence of military operations, as well as maneuvers and other military activities, sabotage, civil war, terroristic acts, any kind of civil commotions or industrial disturbances, natural disasters, emergency situations of natural or technogenic character, ecological disasters.

3.4. Unless otherwise specified by the Contract/Policy, persons are not subject to be insured who at the moment of Contract conclusion are:

3.4.1. 65 (sixty five) and elder;

3.4.2. handicapped persons of first or second degree;

3.4.3. persons who have acquired immunodeficiency syndrome (AIDS) or is human immunodeficiency virus (HIV) carrier;

3.4.4. Registered at the drug abuse, neurological, tuberculosis, oncological, dermatovenereological (because of venereal diseases) dispensaries, at the preventive and medical centers of AIDS and HIV.

3.4.5. Are under in-patient observation.

3.4.6. Wanted or imprisoned

3.5. If a person insured by the Contract/Policy is referred to any category specified by the sub clauses 3.4.3. and/or 3.4.4 and/or 3.4.6. of the clause 3.4. than the Contract/Policy on the part of that insured person is considered to be resolved and the insurance - not valid from the date of conclusion and no premium return is made.

4. SUM INSURED DEFINITION PROCEDURE

4.1. Sum Insured is a maximum value of possible insurance indemnity to be paid by the Insurer.

4.2. The sum Insured is defined by a mutual consent of the Insurer and the Insured based on the list and costs of the medical services specified in the Contract/Policy.

4.3. After insurance compensation for the given object the insurance amount is reduced by the amount of the compensation made, unless otherwise provided by the Contract/ Policy or if the Insured has not recovered it after receiving insurance compensation.

5. EFFECTIVE PERIOD OF THE INSURANCE CONTRACT/POLICY

5.1. The Contract/Policy is signed for the period of one calendar year unless otherwise specified by the Contract/Policy. The inception date and the end date are mentioned in the Contract/Policy.

5.2. The Contract/Policy comes into force from the moment of the conclusion, unless otherwise specified by the Contract/Policy.

5.3. The Contract/Policy validity ends at 23:59 of the date mentioned in the Contract/Policy as the Insurance period end date, unless otherwise specified by the Contract/Policy or other circumstances, in case of occurring which it is intended cancellation of the Contract/Policy earlier than the end date of the Insurance period.

6. PROCEDURE OF INSURANCE RATE, INSURANCE PREMIUM, INSTALLMENTS DEFINITION



6.1. Ապահովագրավճարող Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված չափով և պայմաններով Ապահովագրողի կողմից Ապահովագրողին հնարավոր ապահովագրական հատուցման դիմաց վճարվելիք գումարն է, որն Ապահովագրողը պարտավոր է վճարել Ապահովագրողին՝ Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում: Ապահովագրավճարի հերթական մասը հանդիսանում է ապահովագրավճարի մաս՝ դրա տարածամկետ վճարման դեպքում:

6.2. Ապահովագրական սակագինը սահմանված ապահովագրական գումարի նկատմամբ կիրառվող ապահովագրավճարի դրույթաչափն է:

6.3. Ապահովագրողն, ապահովագրավճարի չափը որոշելիս, կիրառում է իր կողմից հաստատված ապահովագրական սակագները՝ հաշվի առնելով ապահովագրության օբյեկտը և ապահովագրական ռիսկի բնույթը:

6.4. Պայմանագիր/Վկայագիր կնքելիս Ապահովագրողը հիմնական ապահովագրական սակագների նկատմամբ իրավունք ունի կիրառելու ճշգրտող գործակիցներ՝ հաշվի առնելով բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների ցանկը և որակը, Բժշկական հաստատությունները, սպասարկող ընկերությունները և այլ հաստատությունները, ծածկույթի գործողության գոտիները, գտնվելու տարածքներն, Ապահովագրված անձանց գործունեության բնույթը, կրակային սեռը, տարիքը, ինչպես նաև Ապահովագրողի (Ապահովագրված անձի) կողմից հարցաթերթիկում նշված տեղեկությունները, նախնական բժշկական զննության արդյունքներն, ապահովագրավճարի վճարման կարգը և պարբերականությունը և Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված այլ պայմաններ:

6.5. Ապահովագրողը կարող է առաջարկել Ապահովագրողին (Ապահովագրված անձին) լրացնել հարցաթերթիկ կամ անցնել նախնական բժշկական զննություն Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս՝ ապահովագրավճարի (ապահովագրավճարի հերթական մասի) վճարման ենթակա չափի որոշման նպատակով, և/կամ Պայմանագրի գործողության ընթացքում: Նախնական բժշկական զննությունն անցկացվում է Ապահովագրողի հաշվին, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ: Նախնական բժշկական զննությունն անցկացվում է համապատասխան լիցենզիա ունեցող Բժշկական հաստատությունում՝ Ապահովագրողի ընտրությամբ:

6.6. Եթե Ապահովագրված անձը հրաժարվում է Ապահովագրողի պահանջով լրացնել հարցաթերթիկ և/կամ անցնել նախնական բժշկական զննություն, Ապահովագրողն իրավունք ունի մերժել տվյալ Ապահովագրված անձի կողմից ներկայացված ապահովագրության պայմանագրի կնքման ցանկացած հայտ և/կամ Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման պահից մինչև նախնական բժշկական զննությունն ընկած ժամանակահատվածում տվյալ Ապահովագրված անձի գծով ներկայացված ապահովագրական հատուցման ցանկացած հայտ քանի դեռ տվյալ Ապահովագրված անձը չի կատարել նշված պահանջը:

6.7. Պայմանագրով/Վկայագրով Ապահովագրողը կարող է վճարել ապահովագրավճարը միանվագ (մեկ վճարմամբ Պայմանագրի/Վկայագրի ամբողջ ժամկետի համար) կամ տարածամկետ (ապահովագրավճարի հերթական մասի վճարման տեսքով): Ապահովագրավճարն (ապահովագրավճարի հերթական մասը) Ապահովագրողը վճարում է կանխիկ դրամով Ապահովագրողի դրամարկը, Ապահովագրողի իրավասու ներկայացուցչին կամ անկանխիկ՝ Ապահովագրողի հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Ապահովագրավճարի վճարման օր է համարվում Ապահովագրողի կամ նրա լիազորված ներկայացուցչի դրամարկը այն վճարելու օրը կամ Ապահովագրողի կամ նրա լիազորված ներկայացուցչի հաշվարկային հաշվին դրամական միջոցների ստացման օրը, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

6.8. Պայմանագրով/Վկայագրով ապահովագրավճարի տարածամկետ վճարում նախատեսված լինելու դեպքում, ելնելով ֆինանսական շուկայի փոփոխություններից՝ Ապահովագրողն իրավունք ունի իրականացնել ապահովագրավճարի վերահաշվարկ՝ հիմք ընդունելով ստորև բերված բանաձևը և ներկայացնելով լրացուցիչ հաշիվ վերահաշվարկված ապահովագրավճարի և բազային ապահովագրավճարի

6.1. The insurance premium is considered to be the sum, which the Insured must pay to the Insurer for the possible insurance indemnity in accordance with the procedures, terms, condition and dates mentioned in the Contract/Policy. The instalment is a part of insurance premium in case of its payment by instalments.

6.2. Insurance rate is a rate of insurance Premium applied to the defined sum insured.

6.3. While defining the insurance premium the Insurer applies the insurance rates approved by him, taking into consideration the insurance object and the nature of the insurance risk.

6.4. The Insurer has right to apply adjusting rates towards the main insurance rates taking into consideration the list and the quality of the medical and/or other services, Medical institutions, service companies and other institutions, zones of the insurance coverage, locations, principal place of business of the Insured persons, the nature of their activity, their gender, age, as well as the information mentioned by the Insured (by the Insured person) in the application form, the results considering the preliminary medical examination, premium payment terms and frequency and other clauses specified by the Contract/Policy.

6.5. The Insurer may offer the Insured (the Insured Person) to fill out a questionnaire or undergo a preliminary medical examination when concluding the Contract/ Policy to determine the premium subject to payment (or the due part of the insurance premium) and/or during the term of the Contract. The preliminary medical examination shall be conducted at the Insurer's expense unless otherwise provided by the Contract/ Policy. The preliminary medical examination shall be carried out at a licensed Medical Institution at the Insurer's choice.

6.6. If the Insured person refuses to fill in the application form and/or to undergo the preliminary medical examination upon the Insurer requirement, the Insurer is authorized to refuse any request to conclude Insurance contract and/or any insurance claim presented by the Insured person within the period from the moment of the Contract/Policy conclusion till the period of passing the preliminary medical examination until the presented requirement isn't fulfilled by the Insured person.

6.7. The insurance premium specified by the Contract/Policy may be paid by lump-sum payment (by one payment for the whole period of the Contract/Policy) or by instalments. The insurance premium (instalment of the insurance premium) the Insured pays by cash to the Insurer's cash desk, to the authorized representative of the Insurer or by transfer to the bank account of the Insurer. Unless otherwise specified by the Contract/Policy the payment date is considered the date when the sum is paid to the cash register of the Insurer or its representative or the date when the funds are settled on Insurer's or its representative's bank account.

6.8. If payment of insurance premium is stipulated in instalments by the Contract/Policy, proceeding from alterations of financial market, the Insurer shall be entitled to implement recalculation of insurance premium, taking as a basis the below mentioned formula and presenting a supplementary account in the amount of variance between recounted insurance premium and basic insurance premium.



տարբերության չափով.

$ՎԱՎ = ԲԱՎ / SO\Phi \times \text{ՎՕՓ}$

ՎԱՎ-ն՝ վերահաշվարկված ապահովագրավճար, ԲԱՎ-ն՝ Պայմանագրում/Վկայագրում/Պայմանագրին/Վկայագրին կից լրացման մեջ նշված բազային/լրացուցիչ ապահովագրավճար, SOՓ-ն՝ Պայմանագրի/Վկայագրի/Պայմանագրին/Վկայագրին կից լրացման տրամադրման օրվա դրությամբ սահմանված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեք, ՎՕՓ-ն՝ ապահովագրավճարի հերթական մասի վճարման օրվա դրությամբ ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից ԱՄՆ դոլարի անկանխիկ վաճառքի համար հրապարակված փոխարժեք:

6.9. Եթե Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում ՀՀ օրենսդրության մեջ փոփոխությունների արդյունքում տեղի ունենա բժշկական ծառայությունների և/կամ դեղորայքի գնագոյացման վրա ազդող հարկատեսակների ավելացում, Ապահովագրողը, ելնելով Պայմանագրի/Վկայագրի վնասաբերության մակարդակից, իրավունք ունի վերանայել Պայմանագրի/Վկայագրի գծով յուրաքանչյուր Ապահովագրված անձի գծով ապահովագրավճարը՝ հարկատեսակի ավելացման չափով:

7. ԱՊԱՅՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐԸ, ԴՐԱ ԿՆՔՄԱՆ, ԴԱՂԱՐԵՑՄԱՆ ԵՎ ԴՐԱՆՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

7.1. Ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքվում է գրավոր ձևով սույն Պայմանների հիման վրա, որոնք հանդիսանում են Պայմանագրի/Վկայագրի անբաժանելի մասը: Պայմանագրում/Վկայագրում կարող են նախատեսվել ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող և սույն Պայմաններում չնշված այլ դրույթներ: Պայմանների և Պայմանագրի/Վկայագրի դրույթների միջև տարբերությունների առկայության դեպքում նախապատվությունը տրվում է Պայմանագրին/Վկայագրին, եթե այն չի հակասում ՀՀ գործող օրենսդրությանը:

7.2. Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման համար Ապահովագրողը կարող է դիմել Ապահովագրողին վերջինիս կողմից սահմանված համապատասխան ձևի գրավոր դիմումի միջոցով, որտեղ գետեղվում են ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման համար անհրաժեշտ տվյալները, կամ այլ մատչելի ձևով հայտնել Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման մտադրության մասին (բանավոր դիմում, ֆաքս, էլ.փոստ և այլն):

7.3. Եթե Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելուց հետո պարզվի, որ Ապահովագրողը հայտնել է ակնհայտ սուտ տեղեկություններ այն հանգամանքների վերաբերյալ, որոնք ունեն էական նշանակություն ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու հավանականության և վերջինիս տեղի ունենալու դեպքում հնարավոր վնասների չափը (ապահովագրական ռիսկ) որոշելու համար, ապա Ապահովագրողն իրավունք ունի պահանջելու անվավեր ճանաչել Պայմանագիրը/Վկայագիրը:

7.4. Սույն Պայմաններում ներառված դրույթները, որոնք ընդգրկված չեն Պայմանագրի/Վկայագրի տեքստում, պարտադիր են Ապահովագրողի համար, եթե Պայմանագրում/Վկայագրում ուղղակիորեն նշված է սույն Պայմանների կիրառման մասին, ընդ որում՝ սույն Պայմանների մեկ օրինակ տրվում է Ապահովագրողին, որի վերաբերյալ համապատասխան նշում է կատարվում Պայմանագրում/Վկայագրում:

7.5. Պայմանագիրը/Վկայագիրը կարող է ներառել տարբեր ճրագրեր, որոնք հավելվածի տեսքով կցվում են Պայմանագրի/Վկայագրին: Պայմանագրում/Վկայագրով կոնկրետ ճրագրի շրջանակներում բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների ցանկը, ինչպես նաև ցանկացած ճրագրերի համադրումը կարող են ունենալ ինքնատիպ անվանում:

7.6. Պայմանագրում/Վկայագրում կարող է սահմանվել պայմանական կամ ոչ պայմանական չհատուցվող գումար: Պայմանական չհատուցվող գումարի դեպքում Ապահովագրողն ազատվում է Ապահովագրված անձին բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների տրամադրման հետ կապված ծախսերի հատուցումից, եթե դրանց չափը չի գերազանցում պայմանական չհատուցվող գումարը, իսկ եթե չհատուցման ծախսերը գերազանցում են չհատուցվող գումարի մեծությունը, ապա

RIP=BIP/PDR x PDR
RIP – recalculated insurance premium
BIP – basic/additional insurance premium, mentioned in the Contract/Policy in the annex, attached to the Contract/Policy
PDR – USD rate, determined on the day of providing the annex of the Contract/Policy, attached to the Contract/Policy,
PDR- USD cashless sell rate, determined by the Central Bank of the RA for the day of instalment premium payment,

6.9. If during the Contract/Policy effective period addition of tax types takes place as a result of alterations in the RA legislation, that will influence on price formation of medical services and/or medications, the Insurer, proceeding from the unprofitability level of the Contract/Policy, shall be entitled to review the insurance premium upon each Assured in the amount of tax type addition.

7. PROCEDURE OF INSURANCE CONTRACT/POLICY CONCLUSION, CANCELLATION AND AMENDMENTS IMPLEMENTATION

7.1 The insurance Contract/Policy is signed in written way on the basis of the present Conditions which are considered an integral part of the Contract/Policy. Other clauses may be specified by the Contract/Policy, which are not mentioned in the present Conditions and are in accordance with the legislation of the RA. In case of differences between the clauses of the Conditions and the Contract/Policy the Contract/Policy is privileged, if it is not contradict to the legislation of the RA.

7.2. For a Contract/Policy conclusion the Insured may apply to the Insurer by an application formed by the Insurer, where the information is included, which is necessary for a Contract/Policy signing or can inform about intention to sign a Contract/Policy by other more optimal way (orally, fax, e-mail, etc.).

7.3. If after the signing of the Contract/Policy it becomes known that the Insured has provided obvious false information concerning to the circumstances which are essential to the possibility of the insurance accident occurrence and for defining the value of loss (insurance risk) as a result of it, the Insurer is authorized to request the Contract/Policy invalidation.

7.4. Clauses included in the present Conditions which are not included in the Contract/Policy text are obligatory for the Insured if it is directly mentioned in the Contract/Policy about the appliance of the present Conditions. One copy of the present Conditions is being provided to the Insured and it is being noted in the Contract/Policy.

7.5. The Contract/Policy may include different Programs, which are being attached to the Contract/Policy as appendices. A list of medical and/or other services within a certain Program, as well as the combination of different insurance programs may have peculiar name by the Contract/Policy.

7.6. Conditional or unconditional deductible may be determined in the Contract/Policy. In case of conditional deductible the Insurer shall be released from the indemnity of expenses upon providing medical and/or other services to the Assured, if their amount does not exceed the conditional deductible amount; and in case, if the indemnity expenses exceed the deductible amount, the Insurer shall be obliged to pay the indemnity completely.
In case of unconditional deductible the responsibilities of the Insurer are



Ապահովագրողը պարտավորվում է վճարել հատուցումն ամբողջությամբ: Ոչ պայմանական չհատուցվող գումարի դեպքում Ապահովագրողի պարտականությունները որոշվում են ծախսերի չափով՝ հաշվանցելով չհատուցվող գումարը: Չհատուցվող գումարը որոշում են Կողմերը՝ ապահովագրական գումարի նկատմամբ տոկոսի տեսքով կամ կոնկրետ գումարով:

7.7. Պայմանագրի/Վկայագրի հետ միաժամանակ Ապահովագրի (Ապահովագրված անձին) կարող է հանձնվել ապահովագրական քարտ (պլաստիկ և/կամ այլ): Ապահովագրական քարտը համարվում է անվանական փաստաթուղթ և ներառում է հետևյալ տեղեկությունները՝ Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) սերիան և համարը, Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի ավարտը, բժշկական և այլ հաստատությունների տեղեկատվական հեռախոսահամարներն, Ապահովագրի (Ապահովագրված անձի) անունը, ազգանունը, անձնագրի սերիան և համարը, Ապահովագրողի կոնտակտային հեռախոսահամարները և այլ տեղեկություններ:

7.8. Ապահովագրի (Ապահովագրված անձին) արգելվում է փոխանցել Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտն) այլ անձի վերջինիս կողմից Պայմանագրի/Վկայագրով ծառայություններ ստանալու նպատակով: Պայմանագրում/Վկայագրում որպես Ապահովագրված անձ չընկած անձանց մատուցված ծառայությունների ծախսերն Ապահովագրողի կողմից չեն հատուցվում:

7.9. Եթե Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման պահին Ապահովագրի աշխատող հանդիսացող անձը չի ընդգրկվում Պայմանագրի/Վկայագրի ներքո ապահովագրվող անձանց ցուցակում, ապա Պայմանագրի գործողության ընթացքում այլևս չի կարող ապահովագրվել: Բացառություն են կազմում այն անձինք, ովքեր Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման պահին հանդիսացել են ուսուսակ, փորձնակ կամ գտնվել են փորձաշրջանում և Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում դարձել են Ապահովագրի աշխատող:

7.10. Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության վաղաժամկետ դադարեցման դեպքում ապահովագրական քարտերը վերադարձվում են Ապահովագրողին դադարեցման օրվանից երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում:

7.11. Պայմանագրի/Վկայագրի վաղաժամկետ դադարում է, և Ապահովագրված անձը կորցնում է Պայմանագրի/Վկայագրի գծով ծառայություններ ստանալու իրավունքը՝

7.11.1. եթե Պայմանագրի/Վկայագրի ուժի մեջ մտնելուց հետո ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու հնարավորությունը և ապահովագրական ռիսկի առկայությունը դադարել են ապահովագրական պատահարից տարբեր հանգամանքների բերումով, մասնավորապես՝ Ապահովագրված անձի մահվան դեպքում,

7.11.2. Ապահովագրողի կողմից Պայմանագրի/Վկայագրով սահմանված պարտականություններն ամբողջ ծավալով կատարելու դեպքում, մասնավորապես՝ Պայմանագրի/Վկայագրի գծով ապահովագրական գումարի ամբողջ չափով ապահովագրական հատուցում իրականացնելու դեպքում,

7.11.3. իրավաբանական անձ հանդիսացող Ապահովագրի սնանկ ճանաչվելու դեպքում՝ համապատասխան որոշման ուժի մեջ մտնելու պահից,

7.11.4. ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Ապահովագրողի լուծարման դեպքում,

7.11.5. ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում, այդ թվում՝ դատարանի որոշմամբ:

7.12. Պայմանագրի/Վկայագրի կարող է լուծվել հետևյալ դեպքերում.

7.12.1. կողմերի համաձայնությամբ,

7.12.2. Ապահովագրի նախաձեռնությամբ,

7.12.3. Ապահովագրի կողմից Պայմանագրի/Վկայագրի/Պայմանների դրույթների խախտման համար Ապահովագրողի նախաձեռնությամբ,

7.12.4. Ապահովագրողի կողմից Պայմանագրի/Վկայագրի/Պայմանների դրույթների խախտման համար Ապահովագրի նախաձեռնությամբ,

7.12.5. Պայմանագրի/Վկայագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

7.13. Պայմանագրի/Վկայագրի կարող է Ապահովագրողի կողմից վաղաժամկետ լուծվել Ապահովագրի կողմից

specified by the amount of charges by deducting the sum of deductible. The deductible is defined by the parties either as a percentage toward the sum Insured or by absolute value.

7.7. An insurance card (plastic etc.,) is provided to the Insured (Insured person) therewith the Insurance Contract/Policy. The insurance card is considered a nominal document and includes the following information - serial number of the insurance Contract/Policy (insurance card), the end date of the Contract/Policy, phones of the medical and other institutions, phone numbers of the Insurer).

7.8 The Insured (Insured person) is not allowed to forward its Policy (insurance card) to another person for the purpose of getting services specified by the Contract/Policy. No expenses of persons are covered by the Insurer if the person is not included in the Contract/Policy as an Insured person.

7.9. If the person, considered as the Insured's employee, while signing the Contract/Policy is not included in the list of persons, being insured upon the Contract/Policy, he cannot be insured any more during the Contract/Policy effective period. Those persons, who were practitioners, trainees or were on probation period and became the Insured's employees during the Contract/Policy effective period, are considered as exceptions.

7.10. In case of premature termination of the Contract/Policy the insurance cards must be returned to the Insurer within three working days.

7.11. The Contract/Policy terminates prematurely and the Insured person is not to obtain the services specified by the insurance Contract/Policy in the following cases:

7.11.1. in case after the Contract/Policy coming into force the possibility of the insurance accident occurrence and the existence of the insurance risk have terminated by various circumstances, particularly in case of Insured person's death;

7.11.2. in case the Insurer fulfils its obligations specified by the Contract/Policy in full, particularly in case of paying the insurance reimbursements in full insurance premium as to the Contract/Policy;

7.11.3. in case of insolvent of the Insured (legal entity) after the corresponding decision come into force;

7.11.4. in case of the Insurer liquidation specified by the legislation of the RA;

7.11.5. in other cases specified by the legislation of the RA, including the court decision.

7.12. The Contract/Policy can be cancelled in the following ways:

7.12.1. by the mutual agreement of the parties

7.12.2. on the Insured's initiative

7.12.3. for the violation of the Contract/Policy/Conditions' terms by the Insured by the initiative of the Insurer

7.12.4. for the violation of the Contract/Policy/Conditions' terms by the Insurer by the initiative of the Insured

7.12.5. in other cases specified by the legislation of the RA.

7.13. The Contract/Policy can be prematurely cancelled by the Insured as to the specified terms of the Contract/Policy and/or the present



Պայմանագրով/Վկայագրով և/կամ սույն Պայմաններով սահմանված կարգով և ժամկետներում ապահովագրավճարող կամ ապահովագրավճարի հերթական մասը չվճարելու դեպքում՝ ապահովագրության չվճարված ժամանակահատվածի (ժամկետի) սկզբի ամսաթվից:

7.14. Պայմանագիրը/Վկայագիրը լուծելու մտադրության մասին կողմերը պարտավոր են ծանուցել միմյանց ոչ պակաս, քան Պայմանագրի/Վկայագրի վաղաժամկետ լուծման ենթադրվող ամսաթվից 15 (տասնհինգ) օր առաջ, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

7.15. Ֆիզիկական անձ Ապահովագրի իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու Պայմանագիրը/Վկայագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (այսուհետ՝ մտածելու ժամանակ):

7.16. Մտածելու ժամանակը չի կիրառվում հետևյալ դեպքերում.

7.16.1. Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետը և/կամ Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված ապահովագրության գործողության ժամկետը չի գերազանցում 1 (մեկ) ամիսը,

7.16.2. Պայմանագրի/Վկայագրի կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում ֆիզիկական անձ Ապահովագրի դիմել է ապահովագրական հատուցում ստանալու պահանջով:

7.17. Պայմանագիրը/Վկայագիրը Պայմանների 7.15 կետի համաձայն լուծելու դեպքում Պայմանագիրը/Վկայագիրը համարվում է լուծված ֆիզիկական անձ Ապահովագրի կողմից Պայմանագիրը/Վկայագիրը լուծելու մասին Ապահովագրողին ծանուցելու օրվան հաջորդող օրվանից:

7.18. Սույն Պայմանների 7.12. կետի 7.12.2. և 7.15 ենթակետերով սահմանված պայմաններով Պայմանագիրը/Վկայագիրը լուծելու դեպքում վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարից նվազեցվում են Ապահովագրված անձի գծով Ապահովագրողի պարտականությունների կատարման հետ կապված ծախսերը Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցման պահի դրությամբ Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված ընդամենը ապահովագրավճարի 20%-ի (քսան տոկոսի) չափով՝ համաձայն հետևյալ բանաձևի, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ.

$$ՎԱ = \text{ԸԱ} * \frac{20}{100} - \text{ԸԱ} * 0.2$$

ՎԱ՝ վերադարձման ենթակա ապահովագրավճար,
ԸԱ՝ ընդամենը ապահովագրավճար՝ համաձայն Պայմանագրի/Վկայագրի,
20՝ Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության չլրացած ժամկետ,
90՝ Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետ:

7.19. Եթե Պայմանագիրը/Վկայագիրը լուծելու արդյունքում վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարի վճարման պահին Պայմանագրի/Վկայագրի գծով առկա է Ապահովագրի ապահովագրավճար վճարելու պարտավորություն, այդ թվում պայմանավորված Պայմանագրով/Վկայագրով ապահովագրավճարի տարաժամկետ վճարում նախատեսված լինելով, ապա վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարը նվազեցվում է նշված պարտքի չափով: Եթե չվճարված ապահովագրավճարի գծով պարտքը գերազանցում է վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարի մեծությունը, ապա ապահովագրավճարի վերադարձ չի իրականացվում, Ապահովագրի պարտքը նվազեցվում է վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարի չափով և Ապահովագրի պարտավորվում է 10 (տասն) աշխատանքային օրվա ընթացքում վճարել մնացած գումարը:

7.20. Սույն Պայմանների 7.12. կետի 7.12.4. ենթակետով սահմանված պայմաններով Պայմանագիրը/Վկայագիրը լուծելու դեպքում ապահովագրված օբյեկտի գծով Ապահովագրողի պարտականությունների կատարման հետ կապված ծախսերը վերադարձման ենթակա ապահովագրավճարից չեն նվազեցվում, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

7.21. Ապահովագրողի կողմից վերադարձվող ապահովագրավճարի գումարը կարող է չնվազեցվել ընդամենը ապահովագրավճարի 20%-ի (քսան տոկոսի) չափով, եթե Ապահովագրի նախաձեռնությամբ Պայմանագրի/Վկայագրի

Conditions and in case of not paying the insurance Premium or the installment within the period, from the start date of the unpaid insurance period.

7.14. For the intention of canceling the Contract/Policy the parties must notify each other about it not less than 15 days before of the supposed date of the premature cancellation, unless otherwise specified by the Contract/Policy.

7.15. The Insured, considered as physical individual, shall be entitled to terminate the Contract/Policy without any justifications during 7 (seven) working days after its signing (hereinafter referred to as time for reconsideration).

7.16. Time for reconsideration shall not be applied in the following cases:

7.16.1. Effective period of the Contract/Policy and/or insurance effective period, stipulated by the Contract/Policy, does not exceed 1 (one) month,

7.16.2. the Insured, considered as physical individual, applied for receiving insurance indemnity during 7 (seven) working days, following the day of the Contract/Policy conclusion,

7.17. In case of premature termination of the Contract/Policy in accordance with the point 7.15 of the present Conditions, the insurance Contract/Policy shall be considered as terminated by the physical individual Insured from the day, following the day of notifying the Insurer about termination of the Contract/Policy.

7.18. In case of termination of the Contract/Policy pursuant to the terms, determined by the subpoint 7.12.2 of the point 7.12. and point 7.15 of the present Conditions, charges concernig the responsibilities made by the Insurer as to the Insured person are deducted from the premium to be returned in the amount of 20% specified by the Contract/Policy at the time of termination of the Contract/ Policy, in accordance with the following formula, unless otherwise is specified by the Contract/Policy:

$$RP = P * IP / VP - P * 0.2$$

RP - premium to be returned,
P – total premium, according to the Contract/Policy,
UP – unused period of the Contract/Policy,
VP – validity period

7.19. If as a result of the Contract/Policy termination at the moment of reimbursable insurance premium payment the Insured's obligation upon insurance premium payment exists under the Contract/Policy, including stipulating the insurance premium payment in instalments under the Contract/Policy, the reimbursable insurance premium shall be reduced in the amount of indebtedness. If indebtedness upon the unpaid insurance premium exceeds the amount of reimbursable insurance premium, return of insurance premium shall not be implemented, the Insured's debt shall be reduced in the amount of reimbursable insurance premium and the Insured shall be obliged to pay the remaining sum during 10 (ten) working days.

7.20. In case of termination of the Contract/Policy pursuant to the terms, terminated by the subpoint 7.12.4. of the point 7.12. of the present Conditions, the expenses upon the insured object, with regard to implementation of obligations of the Insurer, shall not be reduced from the insurance premium subject to repayment, unless it is otherwise provided for by the Contract/Policy.

7.21. The premium to be returned by the Insurer may not be deducted at the amount of 20% towards the total Insurance premium if the termination of the Contract/Policy upon the request of the Insured is conditioned with:



դադարեցումը պայմանավորված է.

• Ապահովագրված անձի մեկ այլ Ապահովագրված անձով և միևնույն ապահովագրության տեսակով փոխարինման անհրաժեշտությամբ, կամ,

• Պայմանագրի/Վկայագրի որևիցե Ապահովագրված անձի մասով Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցման պահանջով, սակայն դադարեցման պահին Ապահովագրողն ունի Ապահովագրողի հետ գործող նմանատիպ (դադարեցման ենթակա պայմանագրի հետ միևնույն ապահովագրատեսակով) 15 (տասնհինգ) և ավելի գործող ապահովագրության Պայմանագրեր/Վկայագրեր և/կամ Ապահովագրված անձ:

7.22. Սույն Պայմանների 7.12. կետի 7.12.3. ենթակետով սահմանված պայմաններով Պայմանագրի/Վկայագրի լուծելու դեպքում Ապահովագրողի կողմից Ապահովագրողին վճարված ապահովագրավճարը վերադարձման ենթական չէ, եթե Պայմանագրի/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

7.23. Պայմանագրի/Վկայագրի լուծման կամ վաղաժամկետ դադարման դեպքում, երբ այդպիսի լուծման կամ վաղաժամկետ դադարման հետևանքները նախատեսված չեն սույն Պայմաններով և/կամ Պայմանագրի/Վկայագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ, Ապահովագրողի կողմից Ապահովագրողին վճարված ապահովագրավճարը վերադարձման ենթակա չէ, եթե Պայմանագրի/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

7.24. Այն դեպքում, երբ Ապահովագրողին վերադարձման ենթակա գումարի հաշվարկի արդյունքում ստացվում է բացասական թվային գումար, ապա վերադարձման ենթակա գումարը սահմանվում է զրո (ապահովագրավճարի վերադարձ չի իրականացվում):

7.25. 7.12.1. և 7.12.2. ենթակետերով սահմանված պայմաններով Պայմանագրի/Վկայագրի լուծելու դեպքում Ապահովագրողի և Ապահովագրողի փոխադարձ համաձայնությամբ կարող են սահմանվել Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցման գծով վերադարձվող ապահովագրավճարի հաշվարկի այլ սկզբունքներ:

7.26. Ապահովագրողն իրավունք չունի պահանջել Պայմանագրի/Վկայագրի լուծում, եթե ապահովագրական ռիսկի մեծացմանը բերող հանգամանքներն արդեն վերացել են:

7.27. Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների փոփոխությունը կատարվում է Ապահովագրողի և Ապահովագրողի երկկողմանի համաձայնությամբ՝ կողմերից մեկի դիմումի հիման վրա, և ձևակերպվում է լրացուցիչ համաձայնագրով, որը ստորագրվում է Կողմերի կամ նրանց լիազորված ներկայացուցիչների կողմից և հանդիսանում է Պայմանագրի/Վկայագրի անբաժանելի մասը: Եթե Կողմերից որևէ մեկը համաձայն չէ Պայմանագրի/Վկայագրում փոփոխությունների կատարմանը, ապա Կողմերը որոշում են Պայմանագրի/Վկայագրի նախկին պայմանների համաձայն դրա վաղաժամկետ լուծման կամ գործողության ժամկետի շարունակության հարցը:

7.28. Եթե սույն Պայմանները հաստատելուց հետո ընդունվում է օրենք կամ այլ իրավական ակտ, որի դրույթները տարբերվում են սույն Պայմանների հաստատման պահին գործող օրենքների կամ այլ իրավական ակտերի դրույթներից, ապա գործում են այն օրենքների կամ իրավական ակտերի դրույթները, որոնք գործել են սույն Պայմանների հաստատման պահին, եթե այլ բան նախատեսված չէ ՀՀ գործող օրենսդրությամբ:

• necessity of replacing one of Insured persons with another at the same type of Insurance

• the request of terminating insurance of any Insured person, but at the moment of the termination the Insurer has 15 and more similar active Insurance Contracts/Policies (at the same type of insurance with contract which is subject to be terminated) and/or Insured persons.

7.22. According to the specified terms of the 7.12 point's 7.12.3. paragraph of the present Conditions in case of Contract/Policy cancellation the insurance premium paid to the Insurer by the Insured is not a subject to be returned, unless otherwise is specified by the Contract/Policy.

7.23. In case of Contract/Policy cancellation or premature termination, when the consequences of that type of cancellation or premature cancellation are not prescribed by the present Conditions and/or by the Contract/Policy and/or by the legislation of the RA, the insurance premium paid to the Insurer by the Insured is not a subject to be returned, unless otherwise is specified by the Contract/Policy.

7.24. In case when it is set a negative value in the result of the Insurance return premium calculation, than the premium to be returned is defined zero (no insurance premium is to be returned)

7.25. In case of terminating the Contract/Policy under the conditions set forth in sub-paragraphs 7.12.1. and 7.12.2., other principles for calculating the insurance premium refundable linked to the termination of the Contract/ Policy can be established by mutual agreement of the Insurer and the Insured.

7.26. The insurer has no right to request to insurance Contract/Policy termination if the circumstances of risk increase have already been eliminated.

7.27. The amendments of the Contract/Policy conditions are to be formed by the mutual agreement of the parties on the basis of the application provided by either party and is specified by an additional agreement which is signed by both parties or by their authorized representatives and is considered an integral part of the insurance Contract/Policy. If one of the parties does not agree with the amendments the parties resolve the question of premature terminate in accordance with the previous conditions of the insurance Contract/Policy or of the prolongation of the working period.

7.28. If a new law or other legal act is defined after the confirmation of the present Conditions which clauses differ from the present Conditions' valid laws or other legal acts' clauses than the clauses of laws or other legal acts are valid that were valid at the moment of the present Condition unless otherwise is specified by the legislation of the RA.

8. ԱՊԱՐԿՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՎ/ՎԿԱՅԱԳՐՈՎ ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

8. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

8.1. Ապահովագրողին իրավունք ունի՝

8.1. The Insured has the right to:

8.1.1. ընտրել ցանկացած համադրությամբ բժշկական ու այլ ծառայությունների ընդգրկմամբ Ծրագրեր, Պայմանագրի/Վկայագրով ծառայություններ տրամադրող Բժշկական և այլ հաստատություններ՝ Ապահովագրողի կողմից առաջարկվածների թվից և նրա հետ համաձայնեցնելով,

8.1.1. choose program including medical and other services with any combination, medical and other institutions which provide with medical services from the list specified by the Contract/Policy proposed by the Insured or agreed with him.

8.1.2. Ապահովագրողի հետ փոխադարձ համաձայնությամբ փոփոխել ապահովագրական ռիսկերի, Ծրագրերի, Բժշկական և այլ հաստատությունների ցանկը, փոփոխել Ծրագրերը, ապահովագրական գումարի չափը՝ լրացուցիչ համաձայնագիր կնքելու և, անհրաժեշտության դեպքում, լրացուցիչ ապահովագրավճարի վճարման պայմանով:

8.1.2. To change the insurance risks, the list of medical and other institutions, the programs, the amount of the sum Insured by concluding an additional agreement and by paying an additional premium if necessary, by mutual agreement with the Insurer.

8.1.3. Պայմանագրի/Վկայագրի կից լրացուցիչ համաձայնագիր կնքելու եղանակով կատարել փոփոխություններ ապահովագրված

8.1.3. By providing the Insurer with the needed information make



անձանց ցանկում՝ Ապահովագրողին տրամադրելով անհրաժեշտ տեղեկություններ,

8.1.4. Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) գործողության ընթացքում դրա կորստի դեպքում, ստանալ դրա կրկնօրինակը:

8.1.5. Ապահովագրողին ուղղված գրավոր դիմումի հիման վրա միակողմանի լուծել Պայմանագիրը/Վկայագիրը սույն Պայմաններով և ՀՀ գործող օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում:

8.2. Ապահովագիրը պարտավոր է՝

8.2.1. Ապահովագրողին հայտնել ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձության մասին անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում, բացառությամբ շտապ և անհետաձգելի բուժօգնության դեպքերի, հեռախոսով կամ գրավոր, այդ թվում՝ Ապահովագրողի ինտերնետային կայքում հայտն առցանց գրանցելով կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով: Եթե ժամկետի խախտման դեպքում Ապահովագիրը կամ Ապահովագրված անձն առաջին իսկ հնարավորության դեպքում պարտավոր է գրավոր հիմնավորել ուշացման պատճառը՝ կից ներկայացնելով ուշացումը հավաստող փաստաթղթեր:

8.2.2. Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս և դրա գործողության ընթացքում Ապահովագրողին տրամադրել ամբողջ տեղեկատվությունը Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման և կատարման, ինչպես նաև ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու հավանականության և դրա տեղի ունենալու դեպքում հնարավոր վնասների չափերի (ապահովագրական ռիսկի աստիճանի) որոշման հետ կապված հանգամանքների մասին,

8.2.3. Ապահովագրված անձանց իրազեկել Պայմանագրի/Վկայագրի դրույթների, սույն Պայմանների, ճրագրերի, ինչպես նաև բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների տրամադրման կարգի մասին, քանի որ Ապահովագրված անձն է կրում Պայմանագրով/Վկայագրով, սույն Պայմաններով սահմանված իր պարտականությունների չկատարման ռիսկը,

8.2.4. Վճարել ապահովագրվածարը (ապահովագրվածարի հերթական մասը) Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ծավալով և ժամկետներում,

8.2.5. ապահովել Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված փաստաթղթերի պահպանումը,

8.2.6. սեփական պատասխանատվության և իրավասության շրջանակներում կիրառել ապահովագրական ռիսկի մեծացմանը բերող հանգամանքները վերացնելուն ուղղված միջոցառումներ՝ հնարավորության դեպքում նախապես համաձայնեցնելով Ապահովագրողի հետ,

8.2.7. ապահովել Ապահովագրողի հետ հարաբերությունների գաղտնիությունը,

8.2.8. Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում Ապահովագրողին անհապաղ, սակայն ամեն դեպքում ոչ ուշ քան Ապահովագրողին (Ապահովագրված անձին) այդ մասին հայտնի դառնալու պահից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում, հայտնել Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս Ապահովագրողին հայտնած հանգամանքների՝ իրեն հայտնի դարձած փոփոխությունների մասին, եթե այդ փոփոխությունները կարող են որակապես ազդել ապահովագրական ռիսկի մեծանալու վրա,

8.2.9. Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս, ինչպես նաև դրա գործողության ընթացքում այդ մասին իրեն հայտնի դառնալու պահից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում Ապահովագրողին հայտնել տվյալ Ապահովագրված անձի գծով այլ ընկերություններում առկա միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող ապահովագրության պայմանագրերի մասին:

8.3. Ապահովագրողն իրավունք ունի՝

8.3.1. ստուգել Ապահովագրի (Ապահովագրված անձի) հայտնած տեղեկատվությունն, ինչպես նաև Ապահովագրի (Ապահովագրված անձի) կողմից սույն Պայմանների, և Պայմանագրի/Վկայագրի պահանջների և պայմանների կատարումը և մերժել Պայմանագրի/Վկայագրի կնքումը կամ պահանջել գործարքի անվավեր ճանաչում այն դեպքում, եթե Ապահովագիրը (Ապահովագրված անձը) հայտնել է ակնհայտ սուտ տեղեկություններ,

8.3.2. Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս պահանջել, որպեսզի Ապահովագիրը (Ապահովագրված անձը) լրացնի հարցաթերթիկ և/կամ անցնի նախնական Պայմանագրով/Վկայագրով

changes in the list of the Insured persons by concluding an additional agreement attached to the Contract/Policy.

8.1.4. During the Contract/Policy effective period (insurance card) in case of its loss to receive the duplicate.

8.1.5. to terminate the Contract/Policy unilaterally based on the written application to the Insurer in the prescribed cases defined by the present Conditions and the valid legislation of the RA.

8.2. The Insured obliges to:

8.2.1. Notify the Insurer, by phone or in written way, including, registering the claim on the online website of the Insurer or by sending an e-mail, about the insurance accident occurrence immediately, but not later than within 24 hours after its occurrence, excepting the cases of emergency medical aid. In case of violation of the mentioned period the Insured or the Insured person with the first opportunity obliges to substantiate the reason of delay in written way, presenting attached the documents proving the delay.

8.2.2. to provide the Insurer with all the information concerning the conclusion and fulfilment of the Contract/Policy as well as an information concerning the possibility of the insurance accident occurrence and the circumstances for defining the possible value of loss(insurance risk) as a result of it while concluding the insurance Contract/Policy and within its period.

8.2.3. to inform the Insured persons on the clauses of the Contract/Policy, the present Conditions, the medical programs, as well as the procedures of providing medical and/or other services, as the Insured person carries the risk of failing the fullfulfillment of his/her obligations prescribed by the present Conditions by the Contract/Policy.

8.2.4. Pay the insurance premium (instalments) within the value and the period specified by the Contract/Policy.

8.2.5. Ensure the keeping of the documentation by the Contract/Policy.

8.2.6. Take steps to prevent circumstances of risk rising within the limits of its own liability and competence, if possible come to agreement with the Insurer in advance.

8.2.7. Ensure the confidentiality in relations with the Insurer.

8.2.8 During the period of valid Contract/Policy to notify the Insurer immediately, but not later than 3 working days in any case from the moment that it became known for the Insured (Insured person), at the moment of Contract/Policy signing, about circumstances informed to the Insurer: certain changes, if the changes may influence qualitatively on the increase of insurance risk.

8.2.9. Inform the Insurer on the existing insurance policies of the Insured covering the same insurance risk with other insurance companies upon signing the Contract/ Policy, as well as during its validity within 3 (three) working days after learning about it.

8.3. The Insurer has the right to:

8.3.1. Check the information provided by the Insured (the Insured person), as well as the correct fulfilment of the present Conditions, the terms and requirements of the Contract/Policy by the Insured (the Insured person) and is authorized to refuse the conclusion of the Contract/Policy or to cancel it if the Insured (Insured person) has provided certain false information.

8.3.2. While Contract/Policy signing require the Insured (Insured Person) to fill in an application form and/or to undergo a medical examination prescribed by the Contract/Policy.



Նախատեսված բժշկական զննություն,

8.3.3. Ապահովագրված անձի համար Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված Բժշկական և այլ հաստատություններում բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների տրամադրման հնարավորության բացակայության դեպքում կազմակերպել անհրաժեշտ և համապատասխան ծավալի և որակի ծառայությունների տրամադրում այլ Բժշկական հաստատություններում, որոնք որոշվում են Ապահովագրողի հայեցողությամբ,

8.3.4. պահանջել Ապահովագրից (Ապահովագրված անձից) սույն Պայմանների և/կամ Պայմանագրի/Վկայագրի համաձայն բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերն Ապահովագրողին ներկայացնել հայերեն լեզվով:

8.3.5. ապահովագրական հատուցում վճարելիս ապահովագրական հատուցման գումարից հաշվանցել Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված և վճարման ենթակա ամբողջ ապահովագրավճարը կամ դրա չվճարված մասն ամբողջությամբ՝ անկախ ապահովագրավճարի հերթական վճարման համար Պայմանագրով սահմանված ժամկետից:

8.4. Ապահովագրողը պարտավոր է՝

8.4.1. ծանոթացնել Ապահովագրի սույն Պայմաններին,

8.4.2. Պայմանագրի/Վկայագրի կնքելիս Ապահովագրի և/կամ Ապահովագրված անձանց (անմիջականորեն կամ Ապահովագրի միջոցով) հատկացնել Պայմանագրեր/Վկայագրեր և/կամ ապահովագրական քարտեր,

8.4.3. Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) գործողության ընթացքում դրա կորստի դեպքում Ապահովագրի և/կամ Ապահովագրված անձին տրամադրել դրա կրկնօրինակը՝ վերջիններիս գրավոր դիմումի հիման վրա: Կրկնօրինակի վրա կատարվում է համապատասխան «ԿՐԿՆՕՐԻՆԱԿ» գրառում: Կորած Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտը) համարվում է անվավեր կորստի մասին դիմումի ստացման օրվանից և դրանով ապահովագրական հատուցումներ չեն կատարվում: Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) կրկնակի կորստի դեպքում կրկնօրինակը տրամադրելու համար Ապահովագրողն իրավունք ունի Ապահովագրից պահանջել վճարել դրամական գումար՝ Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) պատրաստման և կազմման ծախսերի չափով:

8.4.4. ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու դեպքում Պայմանագրում/Վկայագրում սահմանված կարգով կատարել տրամադրված ծառայությունների վճարումը,

8.4.5. պահպանել ապահովագրական գաղտնիքը:

8.4.6. սույն Պայմաններով, Շրագրով, Պայմանագրով/Վկայագրով, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված ծանուցումներն ուղարկել իր պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեից ծանուցվողի պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցեին: Սույն Պայմանների իմաստով պատշաճ էլեկտրոնային փոստի հասցե է համարվում՝

- տվյալ Պայմանագրով/Վկայագրով Ապահովագրի և Ապահովագրված անձի համար՝ Ապահովագրի՝ Պայմանագրում/Վկայագրում նշված էլեկտրոնային հասցեն, իսկ Պայմանագրի/Վկայագրի կնքումից հետո՝ Ապահովագրողին վերջին անգամ տրամադրված էլեկտրոնային հասցեն,
- կոնկրետ հատուցման գործընթացում հայտային դիմումում ծանուցման համար նշված այլ էլեկտրոնային հասցե տրամադրված լինելու դեպքում՝ միայն տվյալ գործընթացի շրջանակներում՝ այլ էլեկտրոնային հասցեն,
- Ապահովագրողի համար՝ Պայմանագրում/Վկայագրում/ապահովագրական քարտում նշված էլեկտրոնային հասցեները:

8.5. Ապահովագրված անձն իրավունք ունի՝

8.5.1. ստանալ ծառայություններ համաձայն Շրագրի,

8.5.2. ստանալ բացատրություններ սույն Պայմանների և Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների վերաբերյալ՝ բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների տրամադրման կարգի մասին,

8.5.3. Շրագրում նշվածներից ընտրել ցանկացած Բժշկական և այլ հաստատություն,

8.5.4. հայտնել Ապահովագրողին Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված ծառայությունների չտրամադրման, ոչ լիարժեք կամ անորակ տրամադրման մասին,

8.5.5. Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) գործողության ընթացքում դրա կորստի դեպքում ստանալ դրա կրկնօրինակը:

8.3.3. organize the provision of necessary medical and/or other services in appropriate value and quality for the Insured person in other institutions in case if it is not possible to implement at the medical and other institutions specified by the insurance Contract/Policy.

8.3.4. Require the Insured (Insured person) in accordance with the present Conditions and/or the Contract/Policy to present the Insurer all the documents needed in the Armenian language.

8.3.5. In case of paying insurance indemnity, offset the entire insurance premium defined under the Contract / Policy and payable or the unpaid portion thereof fully, irrespective of the timeframe set forth in the Contract for the regular payment of insurance premium.

8.4. The Insurer obliges to:

8.4.1. Introduce the Insured on the present Conditions.

8.4.2. While Contract/Policy signing provide the Insured persons (personally or by the help of the Insured) with insurance Contracts/policies and/or with the insurance cards,

8.4.3. During the effective period of the Contract/Policy (insurance card) in case of its loss to provide the duplicate to the Insured and/or to the Assured on the basis of the above said persons' written claims. The appropriate notation "DUPLICATE" is made on the duplicate. The lost Contract/Policy (insurance card) shall be considered invalid from the moment of receiving the claim concerning to loss, and indemnities with regard to it shall not be indemnified. In case of double loss of the Contract/Policy and/or (insurance card) for providing the duplicate, the Insurer shall be entitled to demand to pay certain sum in the amount of expenses for preparing and making the Contract/Policy (insurance card).

8.4.4. perform the payment for the service made in case of insurance accident occurrence prescribed by the Contract/Policy.

8.4.5. Ensure the insurance confidentiality.

8.4.6. send notices provided by these Conditions, Program, the Contract/ Policy, the legislation of the Republic of Armenia from his relevant e-mail address to the relevant e-mail address of the person notified. Under these Conditions, an relevant email address is deemed to be:

- For the Insured and the Insured person under this Contract/ Policy - the email address of the Insured mentioned in the Contract/ Policy, and after the conclusion of the Contract/ Policy - the last address provided to the Insurer;
- in the event of any other email address provided for notification in the application for a specific compensation process - that email address only in the scope of that process,
- For the Insurer, the email addresses indicated in the Contract/ Policy/Insurance Card.

8.5. The Insured person has the right to:

8.5.1. Obtain services according to the insurance Program.

8.5.2. Get explanations concerning the present Conditions and the conditions of the Contract/Policy - about procedures providing the medical and/or other services.

8.5.3. Choose any medical or other institution from the list presented in the Program.

8.5.4. Inform the Insurer on not provision, not full or not at high quality provision of services specified by the Contract/Policy.

8.5.5. During the Contract/Policy (insurance card) effective period in case of its loss to receive the duplicate.



8.6. Ապահովագրված անձը պարտավոր է՝

8.6.1. Ապահովագրողին հայտնել ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձության մասին անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում, բացառությամբ շտապ և անհետաձգելի բուժօգնության դեպքերի, հեռախոսով կամ գրավոր, այդ թվում՝ Ապահովագրողի ինտերնետային կայքում հայտն առցանց գրանցելով կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով: Նշված ժամկետը խախտելու պարագայում՝ առաջին իսկ հնարավորության դեպքում Ապահովագրողը կամ Ապահովագրված անձը պարտավոր է գրավոր հիմնավորել ուշացման պատճառը՝ կից ներկայացնելով ուշացման փաստը հավաստող փաստաթղթերը,

8.6.2. հոգալ իր առողջության պահպանման մասին, Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված ծառայությունների տրամադրման ընթացքում կատարել բուժող բժշկից ստացված ցուցումները, այդ թվում՝ գնել կամ Ապահովագրողի հետ համագործակցող Դեղատնից ստանալ բուժող բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքը՝ նշանակման օրվանից 5 (հինգ) օրվա ընթացքում,

8.6.3. հոգալ ապահովագրական փաստաթղթերի պահպանման մասին և չփոխանցել դրանք այլ անձանց՝ վերջիններիս կողմից բժշկական և/կամ այլ ծառայություններ ստանալու նպատակով,

8.6.4. հայտնել Ապահովագրողին իր անձնագրային տվյալների, կոնտակտային տվյալների՝ այդ թվում՝ բնակության (հաշվառման) վայրի, հեռախոսահամարների և կապի այլ միջոցների փոփոխման մասին,

8.6.5. տրամադրել Ապահովագրողին և/կամ նրա ներկայացուցչին իրավունք ծանոթանալու ցանկացած բժշկական և այլ հաստատությունից ստացված բժշկական փաստաթղթերի հետ՝ Պայմանագրի/Վկայագրի կատարման հետ կապված հարցերի լուծման համար,

8.6.6. ապահովել Ապահովագրողի հետ հարաբերությունների գաղտնիությունը:

8.7. Մինչև 18 (տասնութ) տարեկան ապահովագրված անձանց Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված իրավունքներն ու պարտականությունները, բացառությամբ Պայմանագրի/Վկայագրի համաձայն ծառայությունների ստացման իրավունքի, ՀՀ օրենսդրության համաձայն իրականացնում են նրանց օրինական ներկայացուցիչները:

8.8. Պայմանագրի/Վկայագրի կարող է ներառել նաև Կողմերի՝ ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող այլ իրավունքներ և պարտականություններ:

9. ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

9.1. Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված ծառայություններ ստանալու համար, Ապահովագրված անձը պետք է դիմի Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված բժշկական հաստատություն՝ նախապես տեղեկացնելով Ապահովագրողին Պայմանագրով/Վկայագրում նշված հեռախոսահամարով և համաձայնեցնելով նրա հետ:

9.2. Ապահովագրված անձի կողմից ապահովագրական պատահարի կապակցությամբ ծախսեր կատարելու դեպքում Ապահովագրողն ուսումնասիրում է կատարված վճարումների հիմնավորվածությունը և կատարված ծախսերի ողջամտությունը: Ապահովագրական հատուցում վճարելու վերաբերյալ որոշում կայացնելու դեպքում Ապահովագրողը հատուցում է Ապահովագրված անձի գծով տվյալ ծառայության համար փաստացի կատարված ծախսերը, սակայն այն դեպքում, երբ Ապահովագրված անձը ծառայությունը ստացել է Ապահովագրողի հետ համագործակցող բժշկական հաստատությունների ցանկում (սույն Պայմանագրում՝ նաև Ցանկ) չնշված բժշկական հաստատությունում, հատուցման ենթակա գումարը չի կարող գերազանցել Ցանկում նշված առաջին 10 (տասը) բժշկական հաստատությունների և Ապահովագրողի, իսկ ատամնաբուժական ծառայությունների դեպքում՝ Ցանկում նշված առաջին 2 (երկու) ատամնաբուժարանների և Ապահովագրողի միջև կնքված համագործակցության պայմանագրերի համաձայն տվյալ ծառայության գծով գործող գների հիման վրա հաշվարկված միջին մեծությունը:

9.3. Ապահովագրված անձին ծառայությունների տրամադրումն

8.6. The Insured person obliges to:

8.6.1. Notify the Insurer, by phone or in written way, including, registering the claim on the online website of the Insurer or by sending an e-mail, about the insurance accident occurrence immediately, but not later than within 24 hours after its occurrence, excepting the cases of emergency medical aid. In case of violation of the mentioned period the Insured or the Insured person with the first opportunity obliges to substantiate the reason of delay in written way, presenting attached the documents proving the delay.

8.6.2. Care of his/her health, to follow the prescriptions of the doctor within the services provision period specified by the insurance Contract/Policy, including purchasing or receiving medication prescribed by the treating doctor from the pharmacy collaborating with the Insurer within 5 (five) days after prescription.

8.6.3. Care about the insurance documentation and not to pass it to the third persons for getting medical and/or other services.

8.6.4. Inform the Insurer of the changes of passport details, contact details including residency, phone numbers and other means of communication.

8.6.5. Provide the Insurer or its representative with the right to get information about the documentation provided by the Medical or other institutions in order to resolve problems concerning the Contract/Policy.

8.6.6. Ensure the confidentiality in relations with the Insurer.

8.7. All the rights and obligations except the right of the services obtaining in accordance with the Contract/Policy the Insured persons who are under 18 are implemented by the legal representatives of them according to the law of the RA.

8.8. The Contract/Policy may also contain other rights and obligations of the parties that are not restricted by the law of the RA.

9. TERMS AND CONDITION OF INSURANCE INDMENTITY

9.1. In order to obtain the insurance services specified by the Contract/Policy the Insured person must apply to the medical institution notifying the Insurer in advance on the provided phone mentioned in the Contract/Policy and coming to agreement with the Insurer.

9.2. In case of making expenses by the Assured with regard to the insurance accident the Insurer shall examine the justifiability and advisability of the implemented expenses. If the Insurer decides to pay the Insured, the Insurer reimburses the actual expenses incurred by the Insured Person, but if the Insured person has received the medical service at a medical institution not included in the the list of Medical Institutions collaborating with the Insurer (in the Conditions also referred to as the List), the amount of compensation shall not exceed the average calculated on the basis of applicable prices for the service - in accordance with the cooperation agreements between the first 10 (ten) medical institutions included in the List and the Insurer and in case of dental service the first 2 (two) medical institutions included in the List and the Insurer.

9.3. Provision of services to the Insured person is implemented by



իրականացվում է նրա կողմից Պայմանագիր/Վկայագիր կամ ապահովագրական քարտ, ինչպես նաև անձը հաստատող փաստաթուղթ ներկայացնելիս:

9.4. Ապահովագրողի հետ կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրի հիման վրա Բժշկական հաստատությունները, Դեղատները և այլ հաստատություններն Ապահովագրված անձանց տրամադրում են Պայմանագրով/Վկայագրով և ընտրված ծրագրերով նախատեսված ծառայություններ՝ ներառյալ բժշկատրանսպորտային ծառայություններ:

9.5. Եթե Ապահովագրված անձը դիմում է Ապահովագրողի հետ չհամագործակցող Բժշկական հաստատություններ, Դեղատներ կամ այլ հաստատություններ, ապա նա պետք է նախապես համաձայնեցնի Ապահովագրողի հետ այդ հաստատություններում համապատասխան ծառայության համար սահմանված գները:

9.6. Պայմանագրում/Վկայագրում կարող է նախատեսվել Ապահովագրողի (Ապահովագրված անձի) կրած բժշկական և Ապահովագրողի հետ համաձայնեցված և Պայմանագրի/Վկայագրի պայմաններին համապատասխան այլ ծառայությունների վճարման ծախսերի հատուցում՝ անմիջականորեն Ապահովագրված անձին կանխիկ գումար վճարելու կամ նրա հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Ընդ որում, նշված ծախսերն Ապահովագրողի կողմից կճանաչվեն հիմնավորված՝ սույն Պայմանների 9.7 կետում նշված ծախսերի անհրաժեշտությունը և վճարման փաստը հաստատող փաստաթղթերի հիման վրա:

9.7. Սույն Պայմանների 9.6 կետի համաձայն՝ հատուցման իրականացման համար Ապահովագրողը/Ապահովագրված անձը պետք է Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը՝

9.7.1. Հայտային դիմում, որը լրացվում է Ապահովագրված անձի կամ Ապահովագրված անձի ամուսնու/կնոջ կամ Ապահովագրված անձի օրինական ներկայացուցչի (եթե Ապահովագրված անձն անչափահաս է) կողմից կամ նրանց կողմից ներկայացված տվյալների հիման վրա,

9.7.2. Բժշկական փաստաթղթեր:

9.7.2.1. Ամբուլատոր-պոլիկլինիկական ծառայության դեպքում:

ա) Բժշկական տեղեկանք, որտեղ պետք է նշված լինի՝

- Ապահովագրված անձի անունը, ազգանունը,
- Ապահովագրված անձի դիմելու ամսաթիվը,
- կատարված և/կամ նշանակված լաբորատոր և/կամ

գործիքային հետազոտությունները,

- նախնական ախտորոշումը,
- վերջնական ախտորոշումը,
- նշանակված բուժումը (դեղերի ցանկը, ներառյալ՝ դեղերի չափաբաժինը, ընդունման օրերի քանակը):

Տեղեկանքը պետք է լրացված լինի բժշկի կամ Բժշկական հաստատության ձևաթղթի վրա և ստորագրված լինի բուժող բժշկի կողմից:

բ) Կատարված լաբորատոր և/կամ գործիքային հետազոտությունների պատասխանները:

9.7.2.2. Ստացիոնար բուժման դեպքում:

ա) Եպիկրիզ (քաղվածք հիվանդության պատմությունից), որտեղ պետք է նշված լինի՝

- Ապահովագրված անձի անունը, ազգանունը,
- Ապահովագրված անձի դիմելու և դուրսգրման ամսաթիվը,

• կատարված լաբորատոր և/կամ գործիքային հետազոտությունները,

- վերջնական ախտորոշումը,
- նշանակված բուժումը (դեղերի ցանկը, ներառյալ՝ դեղերի չափաբաժինը, ընդունման օրերի քանակը):

Եպիկրիզը պետք է ստորագրված լինի բուժող բժշկի կողմից և կնքված լինի Բժշկական հաստատության կնիքով:

բ) Կատարված լաբորատոր և/կամ գործիքային հետազոտությունների պատասխանները:

9.7.2.3. Ֆինանսական փաստաթղթեր:

Ամբուլատոր-պոլիկլինիկական և ստացիոնար բուժման դեպքում:

- դեղերի գնման դեպքում՝ ՀԴՄ (Հսկիչ դրամարկային մեքենաների) կտրոն և տրամադրված դեղորայքի անվանացանկ,
- ՀԴՄ կտրոն, տրամադրված ծառայությունների անվանացանկը պարունակող փաստաթուղթ, ԴՏՕԱ (Դրամարկի մուտքի օրդերի անդորրագիր) կամ հաշիվ-սպրիտաբազիր և վճարման փաստը հաստատող փաստաթուղթ (վերջիններում

presenting the Contract/Policy or the insurance card and, as well as identification documentation.

9.4. Medical institutions, Pharmacies and other institutions provide the services specified by the Contract/Policy and the insurance program to the Insured persons including medical transportation according to the Services providing contract, concluded with the Insurer.

9.5. If the Insured Person applies to the medical institutions, Pharmacies or other institutions, that do not cooperate with the Insurer, than he/she has to preliminary come to an agreement with the Insurer about the prices of the appropriate service in the institutions.

9.6. Compensation of charges of the Insured(Insured person) for other medical services agreed with the Insurer and in accordance with the terms of the Contract/Policy may be specified by the Contract/Policy by paying cash to the Insured person or by transferring the sum to his/her bank account. The mentioned charges will considered justified by the Insurer based on the documentation which confirm the necessity of the charges and the fact of the payment according to the point 9.7 of the present Conditions.

9.7. According to the point 9.6 of the present Conditions in order to obtain compensation the Insured/ Insured person must provide the Insurer with the following documents:

9.7.1 Claim application, that is filled by the Insured person or the Insured person's husband/wife or by the legal representative of the Insured person (if the Insured person is under age) or on the base of the data presented by them,

9.7.2. Medical documents:

9.7.2.1. In case of outpatient services:

a) Medical certificate , where must be mentioned:

- Insured person's name, surname
- Insured person's applying date
- laboratory and/or instrumental examinations made and/or assigned
- initial diagnosis
- final diagnosis
- assigned treatment (list of medications including medication dosage, treatment duration/days)

The certificate must be completed on the letterhead of the medical institution and signed by treating physician.

b) Passed laboratory and/or instrumental examinations results

9.7.2.2. In case of In-patient treatment:

a) Epicrisis (extract from medical history) where must be mentioned:

- Insured Person's name, surname
- date of applying and writing off
- laboratory and/or instrumental examinations made
- final diagnosis
- Assigned treatment (list of medications including medication dosage, treatment duration/days)

The epicrisis must be signed by doctor in charge and sealed with medical institution's stamp.

b) Passed laboratory and/or instrumental examinations results.

9.7.2.3. Financial documents:

In case of out-patient and in-patient treatment

- In case of obtaining medications Cash voucher and nominal list of provided medicine.
- Cash voucher, document containing the list of the provided services, cash receipt or invoice and the payment confirming document (in the latter must be mentioned provided service type, rate, paid sum amount, payment date and it should be



պետք է նշված լինի մատուցված բժշկական ծառայության տեսակը, սակագինը, վճարված գումարի չափը, վճարման ամսաթիվը, հաստատված լինի Բժշկական հաստատության կնիքով):

9.7.2.4. Անձը հաստատող փաստաթղթեր.

• անձնագրի կամ նույնականացման քարտի կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված անձը հաստատող այլ փաստաթղթերի բնօրինակները, եթե Ապահովագրված անձը հատուցումը ստանում է կանխիկ եղանակով,

• ծննդյան վկայականի կամ անձնագրի բնօրինակը, որը ներկայացվում է Ապահովագրված անձի օրինական ներկայացուցչի կողմից, եթե Ապահովագրված անձն անչափահաս է:

9.7.3. Դժբախտ պատահարի դեպքում Ապահովագրողն իրավունք ունի պահանջել Ոստիկանության կողմից տրամադրվող և պատահարի փաստը հավաստող համապատասխան փաստաթուղթ:

9.7.4. Ապահովագրողի կողմից պահանջվող այլ փաստաթղթեր:

9.8. Սույն Պայմանների 9.6. կետի համաձայն հատուցում իրականացնելու համար հիմք են հանդիսանում Ապահովագրված անձի գծով փաստացի կատարված ծախսերը, որոնք նշված են սույն Պայմանների համաձայն Ապահովագրողին ներկայացված փաստաթղթերում: Ընդ որում, Ապահովագրված անձի գծով Ապահովագրողին ներկայացված հայտային դիմումում ներկայացված պահանջի չափ նշված լինելու դեպքում հատուցումն իրականացվում է նշված գումարի սահմաններում:

9.9. Ապահովագրական հատուցումն Ապահովագրված անձից տարբեր անձի կողմից ստանալու դեպքում, ստացողը պետք է ներկայացնի իր անձնագիրը և լիազորագիր՝ ստորագրված Ապահովագրված անձի կողմից:

9.10. Ֆիզիկական անձ Ապահովագրողին իրավունք չունի պահանջել ապահովագրական հատուցում մտածելու ժամանակի ընթացքում տեղի ունեցած ապահովագրական պատահարի համար, եթե այդ մասին նա չի ծանուցել Ապահովագրողին և եթե այդ պատահարը տեղի ունենալուց հետո ֆիզիկական անձ Ապահովագրողը, մինչև մտածելու ժամանակի ավարտը, ծանուցել է Ապահովագրողին Պայմանագիրը/Վկայագիրը լուծելու մասին:

9.11. Ապահովագրողը ստուգում է Պայմանագրում/Վկայագրում Ապահովագրված անձին տրամադրվող ծառայությունների ծավալի համապատասխանությունը, ծառայությունների նշաններ տրամադրման ժամկետները և Պայմանագրի/Վկայագրի այլ դրույթների կատարումն, ինչպես նաև սեփական նախաձեռնությամբ կամ Ապահովագրողի (Ապահովագրված անձի) գրավոր դիմումի հիման վրա անցկացնում է տրամադրված ծառայությունների որակի փորձաքննություն:

9.12. Ապահովագրողի/Ապահովագրված անձի կողմից բժշկական փաստաթղթերը, ինչպես նաև բժշկական ծախսերը հիմնավորող փաստաթղթերը պետք է ներկայացվեն Ապահովագրողին բժշկական հաստատություն հաճախելուց և բժշկական ծախսերը կատարելուց հետո առավելագույնը 45 (քառասունհինգ) օրվա ընթացքում: Նշված ժամկետի խախտման դեպքում Ապահովագրողը կամ Ապահովագրված անձն առաջին իսկ հնարավորության դեպքում պարտավոր է գրավոր հիմնավորել ուշացման պատճառը՝ կից ներկայացնելով ուշացումը հավաստող փաստաթղթեր:

9.13. Ապահովագրողի կողմից չեն հատուցվում այն ծախսերը, որոնք Ապահովագրողը (Ապահովագրված անձը) կրել է Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի ավարտից հետո կամ մինչև Պայմանագրի/Վկայագրի ուժի մեջ մտնելը տեղի ունեցած ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձությունների հետ կապված: Ապահովագրողը հատուցում է Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի ընթացքում տեղի ունեցած պատահարների հետ կապված Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի ավարտից հետո իրականացված ծախսերը, որոնք կատարվել են մինչև Ապահովագրված անձի կյանքին վտանգի վերացման պահը, եթե ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:

9.14. Եթե Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանվում է չհատուցվող գումար, Ապահովագրված անձին տրամադրված ծառայությունների արժեքի մասը՝ Պայմանագրով/Վկայագրով

sealed by the stamp of medical institution).

9.7.2.4. Identification documents

- Passport or ID card in the original of other identification documents prescribed by the legislation of the RA if the Insured person receives reimbursement by cash.
- Birth certificate or passport in the original, that is presented by the legal representative of the Insured person if the latter is under age.

9.7.3. In the event of an accident, the Insurer has the right to request the relevant document provided by the Police that proves the accident.

9.7.4. Other documents required by the Insurer.

9.8. The actual expenses incurred in respect of the Insured, that are set forth in the documents provided to the Insurer under these Conditions, serve as basis for claiming compensation under paragraph 9.6 of these Conditions. In addition, if the claimed amount is indicated in the application form submitted to the Insurer for the Insured, the indemnity shall be paid within the specified amount.

9.9. In case of receiving insurance reimbursement by other person than the Insured person, the receiver must present his/her passport and a warrant signed by the Insured person.

9.10. The Insured, considered as physical individual, shall not be entitled to demand insurance indemnity upon the insurance accident, that occurred during the reconsideration period, if he did not inform about it to the Insurer and if after occurrence of the accident the Insured, considered as physical individual, informed about termination of the Contract/Policy before reconsideration period conclusion.

9.11. The Insurer checks the correspondence of the value of services provided to the Contract/Policy, the period of the services provision and the fulfilment of the other clauses of the Contract/Policy, as well as implements an expertise of the quality of services provided at own initiative or upon the written application of the Insured (Insured person).

9.12. The medical and medical expenses documents t should be present by the Insured/Insured person to the Insurer within 45 (forty five) working days after visiting a medical institution and after those expenses are made. In case of violation of the mentioned period the Insured or the Insured person with the first opportunity obliges to substantiate the reason of delay in written way, presenting attached the documents proving the delay.

9.13. The charges, which the Insured (Insured person) had incurred in consideration of accidents with the signs of insurance accident after the period of the Contract/Policy acting or before the Contract/Policy coming into force are not subject to be reimbursed. The Insurer reimburses the charges in consideration of the insurance accidents occurred within the period of action of the Contract/Policy, which had been fulfilled before the moment of elimination of the damage of Insured person's life, unless otherwise is specified by the Contract/Policy.

9.14. If a deductible is specified by the Contract/Policy a part of cost from the services provided to the Insured person, which is equal to the deductible will be paid by the Insured (Insured person) to the



Առողջության ապահովագրության պայմաններ

սահմանված չհատուցվող գումարի չափին հավասար գումարով, վճարվում է Ապահովագրողի (Ապահովագրված անձի) կողմից անմիջականորեն այդ ծառայությունները տրամադրող հաստատությանը, կամ Ապահովագրողին՝ տեղի ունեցած իրադարձությունն ապահովագրական պատահար ճանաչելուց և վերջինիս կողմից տրամադրված ծառայությունները վճարելու մասին ծանուցում ստանալու օրվանից սկսած 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում:

9.15. Եթե Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված դեպքերում ապահովագրական ընկերության հետ համաձայնեցված բուժումը կամ խորհրդատվությունն իրականացվում է արտերկրից հրավիրված մասնագետի կողմից և վերջինիս մատուցած ծառայության արժեքը գերազանցում է ՀՀ-ում գործող մասնագետների կողմից նմանատիպ ծառայության մատուցման արժեքն, ապա հատուցումն իրականացվում է ՀՀ-ում գործող մասնագետների կողմից նմանատիպ ծառայության մատուցման միջին գներով: Եթե սահմանված չեն ՀՀ-ում գործող մասնագետների կողմից նմանատիպ ծառայության մատուցման գներ, ապա հատուցման ենթակա գումարը հաշվարկվում է՝ հիմք ընդունելով ՀՀ բուժօգնություններում գործող միջինացված գները:

9.16. Եթե Ապահովագրված անձի գծով առկա են Ապահովագրողի հետ կնքված միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող մեկից ավելի ապահովագրության պայմանագրեր, որոնց գործողության ժամկետներն ամբողջությամբ կամ մասամբ համընկնում են և այդ պայմանագրերով ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու պարագայում նախատեսված է.

9.16.1. ամրագրված դրամական հատուցման վճարում, ապա ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է Ապահովագրված անձի ընտրությամբ այդ պայմանագրերից մեկով: Ընդ որում՝ ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է եթե անգամ այլ ընկերություններում Ապահովագրված անձի գծով առկա են միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող ապահովագրության պայմանագրեր:

9.16.2. բժշկական ծախսերի հատուցում, ապա ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է Ապահովագրված անձի ընտրությամբ այդ պայմանագրերից մեկով: Ընդ որում՝ եթե Ապահովագրված անձի գծով առկա են միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող և բժշկական ծախսերի հատուցման վճարում նախատեսող ապահովագրության պայմանագրեր այլ ապահովագրական ընկերություններում, ապա ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է Պայմանագրի/Վկայագրի գծով ապահովագրական գումարի և Ապահովագրված անձի գծով կնքված բոլոր պայմանագրերով նախատեսված ընդհանուր ապահովագրական գումարի հարաբերությանը համամասնորեն:

9.17. Եթե Ապահովագրված անձի գծով առկա են Ապահովագրողի հետ կնքված միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող և ամրագրված դրամական հատուցման վճարում նախատեսող մեկ և ավելի ապահովագրության պայմանագրեր, ինչպես նաև բժշկական ծախսերի հատուցում նախատեսող մեկ և ավելի ապահովագրության պայմանագրեր և դրանց գործողության ժամկետներն ամբողջությամբ կամ մասամբ համընկնում են, ապա ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է Ապահովագրված անձի ընտրությամբ մեկ ամրագրված դրամական հատուցման վճարում նախատեսող պայմանագրով և մեկ բժշկական ծախսերի հատուցում նախատեսող պայմանագրով: Ընդ որում՝ ամրագրված դրամական հատուցման վճարում նախատեսող պայմանագրով ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է եթե անգամ այլ ընկերություններում առկա են միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող ապահովագրության պայմանագրեր: Իսկ եթե Ապահովագրված անձի գծով առկա են միևնույն ապահովագրական ռիսկը ծածկող և բժշկական ծախսերի հատուցման վճարում նախատեսող ապահովագրության պայմանագրեր այլ ապահովագրական ընկերություններում, ապա ապահովագրական հատուցումն իրականացվում է Պայմանագրի գծով ապահովագրական գումարի և Ապահովագրված անձի գծով կնքված բոլոր պայմանագրերով նախատեսված ընդհանուր ապահովագրական գումարի հարաբերությանը համամասնորեն:

institution which had provided the services or to the Insurer within the 30 /thirty/ days from the date the incident is considered an insurance accident and after getting a notification on payment for the services provided.

9.15 If, in the cases specified by the Contract/Policy, the treatment or the consultation agreed with the Insurance company is realized by a doctor invited from abroad and the latter's provided service cost exceeds the cost of similar provided service by the specialists acting in the RA than the reimbursement is made according to the average prices of similar provided services by the specialists acting in the RA. If the prices of similar provided services by the specialists acting in the RA are not defined that the amount subject to the reimbursement is calculated on the basis of the average prices of the medical institutions acting in the RA.

9.16. If there are more than one insurance contracts signed between the Insured and the Insurer covering the same insurance risk, the effective periods of which completely or partially overlap and in the event of an insurance accident under those contracts, it is planned to:

9.16.1. pay a fixed monetary compensation, then the insurance indemnity is paid by one of those contracts upon the choice of the Insured. In addition, insurance indemnity is paid even if there are insurance contracts covering the same insurance risk for the Insured person in other companies.

9.16.2. pay medical expenses compensation, then insurance is paid by one of those contracts upon the choice of the Insured. In addition, if there are insurance contracts covering the same insurance risk and medical expenses reimbursement for the Insured in other insurance companies, the insurance indemnity shall be carried out in proportion to the insured amount under the Contract/Policy with the Insured person in the total amount under all insurance contracts.

9.17. If there are one or more insurance contracts signed between the Insured and the Insurer covering the same insurance risk and envisaging a fixed monetary compensation, as well as one or more insurance contracts envisaging compensation of medical expenses, and the effective periods of which completely or partially overlap, then indemnity is made by one contract foreseeing a fixed monetary compensation and one contract envisaging compensation of medical expenses upon the choice of the Insured person. In addition, insurance indemnity under fixed monetary compensation contract is paid even if there are insurance contracts covering the same insurance risk for the Insured person in other companies. And if there are insurance contracts covering the same insurance risk and medical expenses reimbursement for the Insured in other insurance companies, the insurance indemnity shall be carried out in proportion to the insured amount under the Contract/Policy with the Insured person in the total amount under all insurance contracts.



Առողջության ապահովագրության պայմաններ

10.1. Ապահովագրողն ազատվում է Ապահովադիրին (Ապահովագրված անձին) ապահովագրական հատուցում իրականացնելու պարտավորությունից, եթե.

10.1.1. Ապահովագրված անձին տրամադրված բժշկական և/կամ այլ ծառայությունները նախատեսված չեն Պայմանագրով/Վկայագրով,

10.1.2. մատուցվել են չլիցենզավորված բժշկական և/կամ այլ հաստատությունների կողմից, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ,

10.1.3. Ապահովագրված անձին տրամադրված բժշկական և/կամ այլ ծառայություններն իրենց բնույթով հանդիսանում են փորձարարական,

10.1.4. Ապահովադիրն/Ապահովագրված անձը չի կատարել 9.12. կետի պահանջը,

10.1.5. Ապահովադիրն/Ապահովագրված անձի/Շահառուի կողմից ներկայացվել է Պայմանագրով/Վկայագրով ապահովագրական հատուցում ստանալու նպատակով խարդախ հայտ և/կամ ապահովագրական հատուցման չափը ուժճացվել է և/կամ դեպքը որպես ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձություն ներկայացնելու նպատակով կատարվել է կեղծ հայտարարություն:

10.2. Ապահովագրողն իրավունք ունի մերժել ապահովագրական հատուցման վճարումը, եթե`

10.2.1. Ապահովադիրն/Ապահովագրված անձն ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձության մասին Ապահովագրողին տեղեկացրել է 8.2.1 և 8.6.1 կետերում նշված ժամկետից ուշ և գրավոր չի հիմանավորել ուշացման պատճառը` կից ներկայացնելով ուշացման փաստը հավաստող փաստաթղթերը,

10.2.2. Ապահովադիրն/Ապահովագրված անձը/Շահառուն չի կատարել Պայմանագրով և/կամ Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված իր այլ պարտականությունները:

10.3. Բոլոր դեպքերում Ապահովագրողը չի հատուցում բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների դիմաց, որոնք տրամադրվել են Ապահովագրված անձի ցանկությամբ, բժշկի կամ այլ մասնագետի կողմից վերջիններիս իրավասության շրջանակներում տրված ցուցումներին հակառակ:

10.1. The Insurer releases from the responsibility of realizing insurance reimbursement if:

10.1.1. Medical and/or other services provided to the Insured are not specified by the Contract/Policy.

10.1.2. They had been provided by the unlicensed medical and/or other institutions, unless otherwise specified by the Contract/Policy.

10.1.3. Medical and/or other services provided to the Insured are of experimental character.

10.1.4. If the Insured (Insured person) hasn't fulfilled the requirement mentioned in the point 9.12.

10.1.5. If a fraudulent claim was presented by the Insured/Assured/Beneficiary for receiving insurance indemnity upon the Contract/Policy and/or the insurance indemnity amount was intentionally exceeded and or a false announcement was made with the aim of presenting accident as event, having tokens of an insurance accident.

10.2. The Insurer has the right to refuse the payment of reimbursement if:

10.2.1. The Insured/Assured informed the Insurer about the event, having tokens of an insurance accident later than within the term, mentioned in the points 8.2.1. and 8.6.1., and did not substantiate the reason of delay, attaching the documents, that ascertained the fact of delay.

10.2.2. The Insured/Assured/Beneficiary did not perform his other obligations, stipulated by the Conditions and/or the Contract/Policy.

10.3. Anyway the Insurer is not liable for the medical and/or other services that have been provided at the request of the Insured person not taking into consideration the prescriptions of the doctor.

11. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՍՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

11. LIABILITY OF THE PARTIES

11.1. Ապահովադիրը (Ապահովագրված անձը) պատասխանատվություն է կրում Ապահովագրված անձի (Ապահովադիր) կողմից բժշկի, շտապ և անհետաձգելի բժշկական օգնության, ոչ բժշկական ցուցումներով սանիտարաօտարանային միջոցների չիմնավորված կանչի համար, բուժման ռեժիմի խախտման, առանց նախնական ծանուցման բժշկական կամ այլ հաստատությունների հետ նախապես համաձայնեցված բուժական պրոցեդուրաներին, բժշկի ընդունելություններին և այլ ծառայություններին չներկայանալու դեպքերում: Ապահովագրված անձը (Ապահովադիրը) պարտավոր է փոխհատուցել Ապահովագրողին սույն կետում սահմանված իրադարձությունների հետ կապված վնասներն, այդ թվում` նաև սույն կետում սահմանված իրադարձությունների գծով բժշկական կամ այլ հաստատությունների կողմից նախատեսված տուժանքը:

11.2. Ապահովագրողը պատասխանատվություն չի կրում որևէ վթարի, սպասարկման ընդհատման կամ անկանոն տրամադրման համար, որոնք կապված են այնպիսի սարքավորման, էլեկտրաէներգիայի մատակարարման համակարգերի և/կամ կապի ուղիների կամ ցանցերի հետ, որոնք ապահովվում, տրամադրվում, շահագործվում և/կամ սպասարկվում են երրորդ անձանց կողմից:

11.3. Կողմերից ոչ մեկը պատասխանատվություն չի կրում Պայմանագրից/Վկայագրից բխող պարտականություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար, եթե դա հանդիսացել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանք, մասնավորապես` ջրհեղեղի, հրդեհի, երկրաշարժի և այլ տարերային աղետների, ռազմական գործողությունների, քաղաքացիական պատերազմի, ցանկացած տիպի ժողովրդական հուզումների, գործադուլների, տնտեսական շրջափակման, ինչպես նաև այլ կառավարության կողմից սահմանված սահմանափակումների և արգելքների, որոնք ծագել են Պայմանագրից/Վկայագրից կնքելուց հետո և որոնք կողմերը չէին

11.1. The Insured (Insured person) is responsible for unreasoned call-ins of doctor, emergency, medical-transporting facilities, of treatment schedule disturbance, non-attendance to the doctor's consultations and other procedures at the medical or other institutions without preliminary notification. The insured person (Insured) is obliged to reimburse the expenses to the Insurer raised the damages concerning the events defined in the present clause, including penalties, that are prescribed by medical or other institutions concerning the events defined in the present clause.

11.2. The Insurer shall not incur a liability for any emergency, failure or irregular providing of maintenance operation, which are related to such equipment, electric power supply system and/or communication means or networks, which are assured, provided, exploited and/or serviced by the third persons.

11.3. None of the parties bear the responsibility for complete or partial default in the performance in obligations, stipulated by the Contract/Policy, if it was considered as a consequence of force majeure influence, particularly, a consequence of waterflood, fire, earthquake and other natural disasters, military operations, civil war, any kind of civil commotions, industrial disturbances, economic blockade, also as a consequence of other limitations and restrictions, which were initiated after signing the Contract/Policy, and which the parties could not envisage or prevent.



կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել:

11.4. Այն դեպքում, երբ 11.3 կետում նշված հանգամանքներից մեկն անմիջականորեն ազդել է պարտականությունը Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ժամկետում կատարելու վրա, դրա կատարումը հետաձգվում է այդ հանգամանքների ազդեցության ժամկետով: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 30 (երեսուն) օրից ավելի, կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն լուծել Պայմանագիրը/Վկայագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին, և այդ դեպքում կողմերից ոչ մեկը պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասների փոխհատուցման համար:

11.5. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը Պայմանագրից/Վկայագրից բխող պարտականությունների կատարման վրա պարտավոր է ապացուցել այն կողմը, որի պարտականությունների կատարմանը խոչընդոտում է նման ազդեցությունը:

11.4. In case when one of the circumstances mentioned in the clause 11.3 has immediate impact on fulfilling the obligation in the period specified by the Contract/Policy, its' fulfilling is delayed for the period of the circumstances' impact. If the impact of force majeure lasts for more than 30 (thirty) days, each party has a right to terminate the contract fully or partially by informing the other party in advance. In this case none of the parties are responsible for the indemnification of the possible loss.

11.5. The impact of force majeure on fulfilling the obligation specified by the Contract/Policy must be proved by the party, whose obligations fulfilling is hindered by such an impact.

12. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒՃՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

12. DISPUTES REGULATION PROCEDURES

12.1. Պայմանների համաձայն կնքված Պայմանագրից/Վկայագրից բխող վեճերը կարգավորվում են բանակցությունների միջոցով:

12.2. Բանակցությունների արդյունքում համաձայնության չգալու դեպքում վեճերը լուծվում են ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից՝ «ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն կամ դատական կարգով՝ ՀՀ օրենսդրության համաձայն:

12.3. Վիճելի հարցեր լուծելու դեպքում Պայմանագրի/Վկայագրի դրույթները գերակայող ուժ ունեն սույն Պայմանների և Ծրագրի նկատմամբ:

12.4. Վիճելի հարցեր լուծելու դեպքում Ծրագրի դրույթները գերակայող ուժ ունեն սույն Պայմանների նկատմամբ:

12.5. Վիճելի հարցեր լուծելու դեպքում, եթե սույն Պայմաններով Ծրագրի դրույթների վերաբերյալ նախատեսված է առավել մանրամասն նկարագրություն, ապա կիրառվում են սույն Պայմանների և Ծրագրի դրույթները միաժամանակ:

12.1. According to the Conditions disputes arise out of the Contract/Policy are

12.2. In case of a failure of reaching agreement in the result of negotiations the disputes are resolved by the financial system mediator, in accordance with the law or court order in accordance with the law of the RA.

12.3. When considering the disputable matters the provisions of the Contract/Policy shall have prioritized power over the Conditions and Program.

12.4 When considering the disputable matters the provisions of the Program shall have prioritized power over the present Conditions.

12.5. While considering the disputable matters in case when more detailed description is stipulated by the present Conditions with regard to provisions of the Contract, the provisions of these Conditions and this Program shall be applied simultaneously.

13. ՊԱՅՄԱՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՏԵՐՄԻՆՆԵՐԸ

14. TERMINOLOGY USED IN THE CONDITIONS

Պայմանագիր/Վկայագիր՝ Ապահովագրի և Ապահովագրողի միջև կնքված գրավոր պայմանագիր/վկայագիր, որով Ապահովագրողը պարտավորվում է Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում ապահովագրական պատահար տեղի ունենալու դեպքում վճարել Ապահովագրված անձին՝ սահմանված ապահովագրական գումարի շրջանակներում բժշկական, բժշկատրանսպորտային ծառայությունների, ինչպես նաև Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված այլ ծառայությունների մատուցման ծախսերը, իսկ Ապահովագրից պարտավորվում է վճարել ապահովագրավճարը (ապահովագրավճարի հերթական մասը) Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ժամկետներում և համապատասխան չափով:

Ապահովագրական հատուցում՝ Ապահովագրողի կողմից Պայմանագրի/Վկայագրի և Ծրագրի համաձայն Ապահովագրված անձին տրամադրված բժշկական և այլ նմանատիպ ծառայությունների դիմաց վճարում:

Ծրագիր՝ Պայմանագրի/Վկայագրի շրջանակներում Պայմանագրի/Վկայագրի կից ներկայացվող հավելվածով սահմանված հատուցման ենթակա բժշկական ծառայությունների ցանկ,

Բժշկական հաստատություն՝ համապատասխան լիցենզիա ունեցող բուժարքիվակտիկ հաստատություն, գիտահետազոտական և բժշկական ինստիտուտներ, այդ թվում՝ վերականգնողական և սանիտարապրոֆիլակտիկ հաստատություններ, ինչպես նաև ֆիզիկական անձինք, որոնք լիցենզիայի հիման վրա իրականացնում են բժշկական գործունեություն:

Դեղատներ՝ կազմակերպություններ, որոնք իրականացնում են դեղորայքային միջոցների մանրածախ առևտուր, դեղամիջոցների պատրաստում, որոնք ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան ունեն դեղագործական գործունեության իրականացման լիցենզիա և որոնք Ապահովագրված անձանց տրամադրում են Հայաստանի Հանրապետությունում գրանցված

Contract/Policy – the written agreement between the Insured and the Insurer on the following: the Insurer is obliged to pay to the Insured person the charges for provision of medical, medical-transportation services, as well as other services specified by the Contract/Policy, within the bounds of the sum Insured in case of insurance accident occurrence within the period of the Contract/Policy's acting, and the Insured is obliged to pay an insurance premium (instalment) within the period and value defined by the Contract/Policy.

Insurance indemnity – a payment for medical and other services provided to the Insured person in accordance with the terms of the Contract/Policy and the insurance Program.

The Program – The list of medical services which are subject to be reimbursed and which are stated by the Appendix of the Contract/Policy.

Medical Institutions – a licensed medico-preventive institution, research and medical institutions, including rehabilitation and sanatorium and preventive institutions, as well as natural persons who acts medical activity

Pharmacies – institutions which are making retail sell of medicine, preparation of drugs which act pharmaceutical activity as per licenses in accordance with the legislative requirements of the RA and which provide the Insured persons with drugs registered in Armenia.



դեղամիջոցներ:

Բժշկական ծառայություններ` միջոցառումներ կամ միջոցառումների համալիր ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և բուժմանը, որոնք ունեն առանձին ավարտուն նշանակություն և որոշակի արժեք:

Բժշկատրանսպորտային ծառայություններ` Ապահովագրված անձին փոխադրելու հետ կապված ծառայություններ`

- շտապ օգնության մեքենայով կամ այլ տեսակի տրանսպորտով ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձության տեղի ունենալու վայրից մինչև ՀՀ տարածքում մոտակա Բժշկական հաստատություն փոխադրելը,

- Ապահովագրված անձի առողջական վիճակին համապատասխան տրանսպորտային միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում` բժշկական անձնակազմի ուղեկցությամբ), բժշկական պատճառներով (բժշկի նշանակումով) ՀՀ տարածքում գտնվող այլ Բժշկական հաստատություն փոխադրելը,

- Ապահովագրված անձի առողջական վիճակին համապատասխան տրանսպորտային միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում` բժշկական անձնակազմի ուղեկցությամբ), ՀՀ տարածքում Ապահովագրված անձի մշտական բնակության վայրին ամենամոտ Բժշկական հաստատություն փոխադրելը:

Ջայտային դիմում` ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձություն տեղի ունենալու դեպքում ապահովագրական հատուցում/Ապահովագրված անձի գծով փոխհատուցում ստանալու համար Ապահովագրողին ներկայացվող դիմում, մասնավորապես`

- Ապահովագրողին առձեռն ներկայացվող դիմում, կամ
- Ապահովագրողի պաշտոնական Էլեկտրոնային հասցեից օգտվելով առցանց գրանցված հայտ և/կամ Պայմանագրում/Վկայագրում նշված Էլեկտրոնային հասցեին ուղարկված գրություն, կամ
- Ապահովագրված անձի` Պայմանագրի/Վկայագրի համաձայն Բժշկական/այլ հաստատություն դիմելուց հետո համապատասխան հաստատության կողմից Ապահովագրողին ուղարկված փաստաթուղթ/Էլեկտրոնային նամակ, որի գծով առկա է Ապահովագրողի` հայտային դիմումի ստացումը հաստատող պատասխան նամակ:

Medical services – procedures or complex of procedures which are directed for the prevention of the diseases and treatment, which have separate meanings and certain cost.

Medical transportation services – services in regard with the transportation of the Insured person :

- from the place of the insurance accident occurrence to the closest medical institution on the territory of the RA by ambulance car or any other transport;

- accordingly to the health condition of the Insured person for the medical reasons (prescribed by the doctor), transporting him to other medical institution on the territory of the RA by the appropriate transport (accompanied by the medical staff if necessary);

- accordingly to the health condition of the Insured person transporting him to the closest medical institution from his dwelling place on the territory of the RA by the appropriate transport (accompanied by the medical staff).

Application: an application submitted to the Insurer for insurance indemnity/ compensation for the Insured person in case of an event carrying signs of an insurance accident, in particular:

- Application submitted to the Insurer in person; or
- Submission of an online application using the Insurer's official email address, and/or a note sent to the email address given in the Contract/ Policy; or

- A letter/ e-mail sent to the Insurer from the Medical/ other institution where the Insured applied in accordance with the Contract/ Policy, containing a response letter from the Insurer confirming the receipt of the application.